

- Consulta / Script

Para entrar na consulta de script:

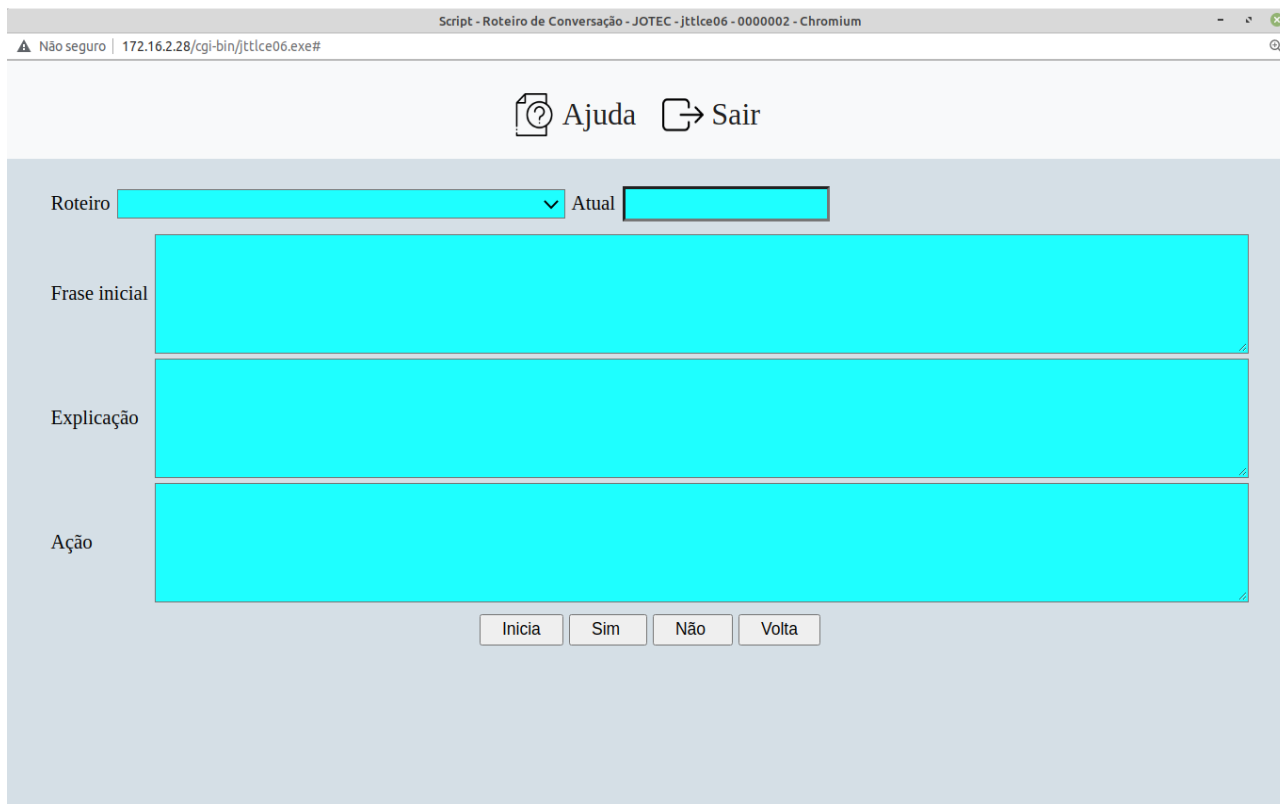
- Abrir menu **Consulta** na tela principal.
- Clicar no item **Script**.
- Aparecerá a tela:

Ícones e teclas de atalho da tela:

Clicar  ou pressionar Shift+F3 ou Esc = Fim.

Clicar  para consultar o manual desta tela.

Roteiro : Selecionar neste campo o roteiro de conversação desejado, teclar <tab> ou clicar no botão "Inicia" para carregar o roteiro. O Script deverá ser cadastrado através do menu arquivo item "Script".



Atual : Este campo será preenchido automaticamente pelo sistema ao carregar o roteiro selecionado com o código do script utilizado no momento da conversação. Este campo não poderá ser alterado, serve somente para consulta.

Frase inicial : Será exibido neste campo a frase inicial para este passo da conversação do roteiro que está sendo utilizado. Este campo não poderá ser alterado, serve somente para consulta.

Explicação : Será exibido neste campo a explicação sobre esta passo da conversação do roteiro que está sendo utilizado. Este campo não poderá ser alterado, serve somente para consulta.

Ação : Será exibido neste campo uma ação a ser tomada de acordo com a resposta obtida do cliente. Este campo não poderá ser alterado, serve somente para consulta.