

## RELATÓRIO DE ORDEM DE SERVIÇOS SVREDOS00

Explicação: O relatório mostrará todas as Ordens de Serviços emitidas, independente dos seus status, de acordo com o filtro inserido a empresa controlará em tempo real, o que a equipe técnica esta realizando para amenizar impactos nos serviços.

## Para realizar essa operação acesse o módulo: Serviços.



> Em seguida acesse: *Relatório* > *Ordem de serviço*.

Menu de serviços - JOTEC - jtsvme01 - 0000039.01 - Mozilla Firefox				
W 172.16.1.28/cgi-bin/ftsvme01.exe?PROG=jotec      Suporte Eletrônico				a_DTBL tecnologia em software
Sistemas	<u>A</u> rquivo A <u>t</u> ualização <u>C</u> onsulta R <u>e</u> latório			SERVIÇOS
Faturamento       O         CRM - SAC       O         Telemarketing       O         Mala Direta       O         Estoque       O         Compras       O         ELPR       O         Produção       O         Gerenc. de projetos       O         Contas a Pagar       O         Papor       O	Ordem de serviço Emissão de OS Grafica Histórico de manutenção Histórico de contratos Previsão de manutenção Equipamentos por cliente Lucratividade por cliente Status do equipamento Situação dos serviços Arquivos Anexos			
Suporte eletrônico Melhorando sua empresa	N-Fornecedores G-Gera pedidos S-Situação serviços	O-Ordem serviços E-Equip. p/cliente V-Rel.Ordem serviços	M-Movto estoque P-Prev.de manutenção F-Menu Inicial	
SUPORTE JOTEC	TECNICO	14/09/2015 MATR	IZ	





- Será aberta a tela abaixo:
- Selecione o (1)Formulário (já previamente cadastrado) desejado, selecione a (2)Ordem de impressão (Cliente/Ordem de serviço/Data), selecione a (3)Situação desejada (Recebimento/Orçamento/Reprovação/Execução/Concluído) a serem consideradas na emissão.
- Informe o (4) Cliente "inicial e final", informe a (5)Ordem de serviço "inicial e final", informe a (6)Data de emissão "inicial e final" a serem consideradas na emissão do relatório.
- > Clique no ícone da *"Impressora"* para emitir o relatório.

■ 172.16.1.28/cgi-bin/jtsvle08.exe
1 Formulário     2 Ordem de impressão   © Cliente Ordem de serviço   Data Final 999999     3 I Recebirmento   V Recebirmento Orgamento   V Orgamento Orgamento   V Reprovado Inicial   I Recevção Inicial   V Concluido Inicial

> Selecione a opção: Gráfica Normal – PDF com Logotipo e clique na Impressora.

😻 Escolha do tipo de impressão - JOTEC - jttrimpr - 0000028 - Mozilla Firefox				
172.16.1.28/cgi-bin/jtfmle46.exe	E			
Via de impressão				
Iccal O Servidor (Cups)				
Configurações de impressão				
🔘 visualização (o browser assume o controle da impressão)				
gráfica normal - PDF com Logotipo Baixa arquivo texto				
🔘 caractere normal (para impressoras matriciais e laser)				
caractere reduzido (apenas para impressoras matriciais)				
Salacione a impressora desaiada:				
selectore a impressora desejada:				







