

- - **- X** 

## HISTÓRICO DE CONTRATOS / MANUTENÇÃO **SVCOMHTCM**

Explicação: Apresenta em tela os dados de Ordem de Serviço e Contratos Cadastrados no sistema, sem possibilidade de impressão e com a opção de ir diretamente para os cadastros clicando duas vezes nos dados apresentados.

## 🧶 Menu Geral - JOTEC - 0000098.00 - 1136 - Mozilla Firefox 172.16.1.28/cgi-bin/jotec.exe?ERF JOTEC&USUAR=TECNICO&IP\_PORTA\_SE=sistema.jotec.com.br%3A8078&idd=suporte&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16.1.28&idd=suporte&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16.1.28&idd=suporte&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16.1.28&idd=suporte&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16.1.28&idd=suporte&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16.1.28&idd=suporte&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16.1.28&idd=suporte&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16.1.28&idd=suporte&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16.1.28&idd=suporte&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16.1.28&idd=suporte&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16.1.28&idd=suporte&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16.1.28&idd=suporte&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16.1.28&idd=suporte&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&BANCO\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=cont05&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_LOCAL=172.16&idir=MATRIZ&IP\_ Suporte Eletrônico Sistemas 2 ^ Acesso Rápido Faturamento Serviços CRM - SAC Telemarketing Faturamento 000 Contas a Pagar Serviços Duplicatas pagas p/ cta rateio CRM - SAC Duplicatas Telemarketing EDI Mala Direta Estoque Compras EDI **Contas a Receber** Mala Direta Duplicatas PDV Diário Auxiliar Estoque ELPR Produção Gerenc. de Contas a Pagar Duplicatas emitidas Compras projetos ELPR ELPR Produção Entradas Gerenc. de projetos Contas a Bancos Fluxo de Caixa Centro de Custo Estoque Contas a Pagar Produto x prod. do emitente Receber Contas a Receber Fornecedores Bancos Implantação prods. nos locais Fluxo de Caixa Exportador Gestor Importador Auditor Produtos Centro de Custo Separação de produtos de saída Exportador Análise movto. compras/vendas Gestor Val.Produto nas Formas Pagto. Importador Estatísticas & Contabilidade Filiais Fiscal Produtos p/ compras Auditor Gráficos õ Filiais SUPORTE JOTEC **3** Sair

## $\succ$ Para realizar esta consulta, acesse o módulo: Serviços.

 $\triangleright$ Em seguida acesse: Consulta > Histórico de manutenção.

| Menu de serviços - JOTEC - jtsvme01 - 0000039.01 - Mozilla Firefox                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                           |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------|
| Suporte Eletrônico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                | a<br>TECN                                                 |        |
| Sistemas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <u>A</u> rquivo A <u>t</u> ualização <u>C</u> onsulta R <u>e</u> latório                                                                                                                                         | 0                                                              | SE                                                        | RVIÇOS |
| I       Faturamento       Image: CRM - SAC       Image: CRM - SAC <th>Histórico de manutenção<br/>Histórico de contratos<br/>Previsão de manutenção<br/>Equipamentos por cliente<br/>Lucratividade por cliente<br/>Status do equipamento<br/>Situação dos serviços<br/>Auditoria dos sistemas</th> <th></th> <th></th> <th></th> | Histórico de manutenção<br>Histórico de contratos<br>Previsão de manutenção<br>Equipamentos por cliente<br>Lucratividade por cliente<br>Status do equipamento<br>Situação dos serviços<br>Auditoria dos sistemas |                                                                |                                                           |        |
| Suporte eletrônico Melhorando sua empresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | N-Fornecedores<br>G-Gera pedidos<br>S-Situação serviços                                                                                                                                                          | O-Ordem serviços<br>E-Equip. p/cliente<br>V-Rel.Ordem serviços | M-Movto estoque<br>P-Prev.de manutenção<br>F-Menu Inicial |        |
| SUPORTE JOTEC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | TECNICO                                                                                                                                                                                                          | 17/11/2015 MATRIZ                                              |                                                           |        |



Na tela seguinte, selecione o (1) Tipo (Serviços ou componentes), informe o (2) ID do equipamento, a (3)
 Data de recebimento (Inicial e final) a ser considerada e clique no ícone do "Binóculo" para gerar a consulta.

| .161.28/cgi-bin/jtsvce15.exe                                      |                                                                                          | <b>M</b>                                      |                                                         |                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   | 1 Tipo ID equip<br>Serviços Inicial Final ZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZ           | amento 2 Data de r<br>Inicial<br>Final 31/12/ | ecebimento 3                                            |                                                                                            |
| O.S Serviços / C                                                  | Componentes                                                                              | Quantidade                                    | Valor Comissão                                          | Data de recebimento                                                                        |
| 0000001<br>0000002 SERVICC<br>0000002 CORREI<br>BUCHA I<br>MANG H | D PRESTADO TESTE<br>A TIPO NTR20 - 785 X 200<br>DANLY N42.060.000<br>IDR 1- ALTA PRESSAO | 1,00000<br>1,00000<br>5,00000<br>1,00000      | 300,00 10,00<br>50,00 0,00<br>10,00 0,00<br>100,00 0,00 | 20/08/2015<br>20/08/2015<br>20/08/2015<br>20/08/2015<br>Duplo clique para<br>acessar a O.S |



