

## SITUAÇÃO DE SERVIÇO SVCODSTSV

Explicação: Consulta e apresenta em tela todos os serviços cadastrados de acordo com o cliente, data e status informado na pesquisa. Por ser consulta ela é realizada apenas em tela.

## > Para realizar esta consulta, acesse o módulo: Serviços.

Menu Geral - JOTEC - 0000098.00 - 1136 - Mozilla Firefox					
I172161.28/cgi-bin/jotec.ewe?ERR0=8:/ABV=5+U+P+O+R+T+E&C       Image: Suporte Eletrônico	1999=JOTEC&C002=&RAZSOC=SUPORTE	+JOTEC&USUAR=TECNICO&JP_PORT	A_SE=sistema.jotec.com.br%3A8078&i	dd=suporte&dir=MATRIZ&BANCO_LO(	OCAL=cont0583P_LOCAL=172.16.1.288.STATU5_CONEXAO=28ACESSO_BOLETO
Sistemas Faturamento Serviços ORM-SAC	Faturamento	Serviços	CRM - SAC	Telemarketing	A c e s s o R á p i d o Contas a Pagar Duplicatas pagas p/ cta rateio
Telemarketing O EDI O Mala Direta O	EDI	Mala Direta	Estoque Gerenc. de projetos	Compras	Duplicatas Contas a Receber Duplicatas
Estoque Compras Compra	ELPR	Produção		Contas a Pagar	Diário Auxiliar Duplicatas emitidas ELPR Entradas
Gerenc. de projetos       Contas a Pagar       Contas a Receber	Contas a Receber	Bancos Fluxo de Caixa C		Centro de Custo	Estoque Produto x prod. do emitente Fornecedores
Bancos   Image: Constraint of the second s	Exportador	Gestor	Importador	Auditor	Implantação prods. nos locais Produtos Separação de produtos de saída Apálise mouto, compras/wendas
Gestor   Importador     Auditor   Importador     Filiais   Importador	Filiais	Estatísticas & Gráficos	Fiscal	Contabilidade	Val.Produto nas Formas Pagto. Produtos p/ compras Pagsitas
UPORTE JOTEC		TECNICO	17/11/2015	MATRIZ	Sair

Em seguida acesse: Consulta > Situação dos serviços.

Menu de serviços - JOTEC - jtsvme01 - 0000039.01 - Mozilla Firefox									x			
172.16.1.28/cgi-bin/jtsvme01.exe?PROG=jotec												
Suporte Eletrônico												
Sistemas	<u>A</u> rquivo	A <u>t</u> ualização	<u>C</u> onsulta	R <u>e</u> latório				SERVIÇOS				
Faturamento 📀 📤	Histó	órico de manut	enção									
CRM - SAC	Histórico de contratos											
Telemarketing 🛛 🖉	Previsão de manutenção											
EDI	Equipamentos por cliente Lucratividade por cliente Status do equipamento											
Mala Direta 🛛 🖉												
Estoque 📀												
Compras 🔮												
ELPR 🖉	Situação dos serviços											
Produção 🥑	Auditoria dos sistemas											
O Suporte eletrônico		N-Fornecedores			0-Ordem serviços		M-Movto estoque					
		G-Gera pedidos			E-Equip. p/cliente		P-Prev.de manutenção					
Melhorando sua empresa	S-Situação serviços			V-Rel.Ordem serviços		F-Menu Inicial						
SUPORTE JOTEC			TECNI	со	17/11/2015	MATRIZ						





Na tela seguinte, selecione a (1) Ordem da consulta, informe os campos para pesquisa, que poderá ser por (2) Cliente, Data de emissão ou Ordem de serviço, selecione a (3) Situação desejada e clique no ícone do "Binóculo" para gerar a consulta.



