

CADASTRO DE ORDENS DE SERVIÇOS

SVCDIOS00

- ✧ **Explicação:** O cadastro da Ordem de Serviço é a base para o controle total dos serviços prestados na empresa. Com este cadastro, a empresa tem a possibilidade de controlar todas as rotinas especiais (Gestão de Contratos, Controle de Locação, Emissão Automática de Boletos, Rastreabilidade por N° de Série, Reserva de Produtos por Ordem de Serviço, Controle de Andamento da Ordem de Serviço e Controle de Garantia dos Serviços Prestados) disponibilizadas para o usuário, alimentando informações neste e também nos demais módulos integrados.

- Para realizar o cadastro de “ordens de serviços” acesse o módulo: **Serviços**.



- **Primeiramente**, deve ser definida a tela de cadastro de ordem de serviço que será utilizada pela empresa, se será a tela com “**mais dados**” (Completa) ou a tela com “**menos dados**” (Reduzida). Para isso acesse: **Arquivo > Empresa**.



- Na tela que será aberta selecione o “**Tipo**” de tela (mais dados ou menos dados) a ser utilizada e clique no **Disquete** para salvar.

Cadastro de empresa - JOTEC - jtsvme01 - 0000019 - Mozilla Firefox
172.16.1.28/cgi-bin/jtsvme01.exe

Razão social SUPORTE JOTEC

Nome fantasia S U P O R T E

Endereço RUA CHAVES,587

Complemento

Bairro JD CALIFORNIA Cidade BARUERI

Estado SP Cep 06409-000 Fone 4198-2225

Fax E-mail

C.N.P.J 01.141.767/0001-01 Inscrição Estadual 206.102.020.115

Contato MARLENE GODOY

Última O.S 0000001

☐ Limite para explosão do produto

Tipo
☒ Mais dados
☐ Menos Dados

- Em seguida clique no botão: **O-Ordem Serviços**.

Menu de serviços - JOTEC - jtsvme01 - 0000039.01 - Mozilla Firefox
172.16.1.28/cgi-bin/jtsvme01.exe?PROG=jotec

Sistemas

Arquivo Atualização Consulta Relatório

SERVIÇOS

Faturamento
CRM - SAC
Telemarketing
Mala Direta
Estoque
Compras
ELPR
Produção

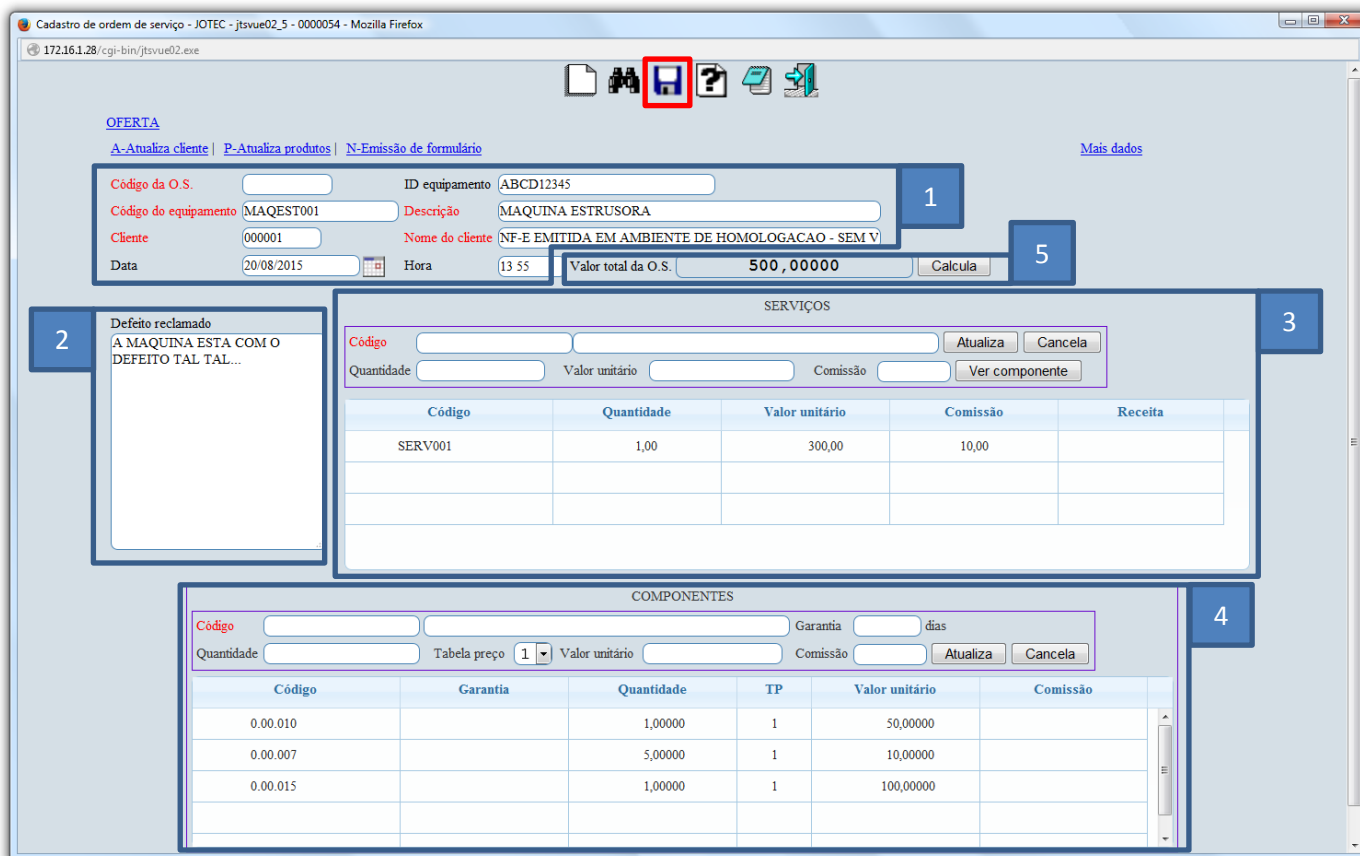
Suporte eletrônico
Melhorando sua empresa

N-Fornecedores O-Ordem serviços M-Movto estoque
G-Gera pedidos E-Equip. p/cliente P-Prev.de manutenção
S-Situação serviços V-Rel.Ordem serviços F-Menu Inicial

SUPORTE JOTEC TECNICO 20/08/2015 MATRIZ

- **Inclusão de O.S na tela: “Menos Dados”**

➤ Será exibida a tela abaixo:



OFERTA

[A-Atualiza cliente](#) | [P-Atualiza produtos](#) | [N-Emissão de formulário](#) [Mais dados](#)

Código da O.S. ID equipamento **1**

Código do equipamento Descrição **5**

Cliente Nome do cliente **5**

Data Hora Valor total da O.S. **Calcula** **5**

2 Defeito reclamado
A MAQUINA ESTA COM O DEFEITO TAL TAL...

3 **SERVIÇOS**

Código Atualiza Cancela

Quantidade Valor unitário Comissão Ver componente

Código	Quantidade	Valor unitário	Comissão	Receita
SERV001	1,00	300,00	10,00	

4 **COMPONENTES**

Código Garantia dias

Quantidade Tabela preço Valor unitário Comissão Atualiza Cancela

Código	Garantia	Quantidade	TP	Valor unitário	Comissão
0.00.010		1,00000	1	50,00000	
0.00.007		5,00000	1	10,00000	
0.00.015		1,00000	1	100,00000	

➤ **Explicação dos campos:**

- (1) **Código da O.S.:** Campo preenchido automaticamente ao salvar.
ID Equipamento: Identificação do produto/equipamento, geralmente número de série.
Código do Equipamento/Descrição: Selecionar o produto/equipamento em que será efetuada a manutenção.
Cliente: Selecionar o cliente a quem pertence o produto/equipamento.
Data / Hora: Informar a data e hora do cadastro da O.S (Duplo clique para sugerir a data atual).
- (2) **Defeito reclamado:** Descrever neste campo o defeito apresentado do produto/equipamento.
- (3) **Serviços:** Selecionar o serviço que será executado no produto/equipamento.
- (4) **Componentes:** Selecionar os componentes que serão utilizados para a manutenção do produto/equipamento na execução da ordem de serviço.
- (5) **Calcula:** Clique neste botão para calcular o **Valor total da O.S.**

➤ Após o preenchimento dos campos acima, clique no ícone do **Disquete** para incluir a ordem de serviço.

- **Inclusão de O.S na tela: “Mais Dados”**

- Será exibida a tela abaixo (Obs.: A tela foi dividida em três partes para facilitar a explicação):

1- Dados cadastrais / Situação / Recebimento

Cadastro de ordem de serviço - JOTEC - jtsvue02_1 - Mozilla Firefox
172.16.1.28/cgi-bin/jtsvue02.exe

[OFERTA](#)
[M-Manter dados cadastrais](#) | [S-Serviços](#) | [C-Componentes](#) | [E-Execução do serviço](#) | [A-Atualiza cliente](#) | [P-Atualiza produtos](#) | [Menos Dados](#)
[N-Emissão de formulário](#)

Dados cadastrais

Código da O.S. 0000002 ID equipamento ABCD12345
Código do equipamento MAQEST001 Descrição MAQUINA
Cliente 000001 Nome do cliente NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR
Contrato 123456 Garantia 056895

Situação do equipamento 1 - Orçamento Status 4 - Execução

Recebimento

Usuário RECEBEDOR Data 20/08/2015 Hora 14 57
Estado do equipamento A MAQUINA SE ENCONTRA COM...
Defeito reclamado A MAQUINA ESTA COM O DEFEITO TAL TAL...

- **Explicação dos campos:**

(A) **Código da O.S.:** Campo preenchido automaticamente ao salvar.

ID Equipamento: Identificação do produto/equipamento, geralmente número de série.

Código do Equipamento/Descrição: Selecionar o produto/equipamento em que será efetuada a manutenção.

Cliente: Selecionar o cliente a quem pertence o produto/equipamento.

Data / Hora: Informar a data e hora do cadastro da O.S (Duplo clique para sugerir a data atual).

Contrato: Informar neste campo o número do contrato.

Garantia: Informar neste campo o número da garantia.

(B) Selecionar a “**Situação do Equipamento**” e o “**Status**” da ordem de serviço.

(C) **Recebimento:** Informar o “**nome do usuário**” que recebe o produto para manutenção, a “**data**” e a “**hora**” de recebimento, o “**Estado do Equipamento**” (*Estado que o equipamento chegou*) e informar também o “**Defeito reclamado**” (*Problema que o produto apresenta*).

2 - Orçamento / Serviços

Orçamento

Fase: DESMTAGEM Usuário: TECNICO Data inicial: 20/08/2015 Data final: 20/08/2015
 Hora inicial: 09:00 Hora final: 10:00

Diagnóstico: SERÁ REALIZADO O PROCEDIMENTO TAL TAL... **Atualiza** Cancela

Fase	Usuário	Dt inicial	Hr inicial	Dt final	Hr final

[topo](#)

SERVIÇOS

Código: SERV001 Serviço: SERVICO PRESTADO TESTE **Atualiza** Cancela
 Quantidade: 1,00 Valor unitário: 300,00 Comissão: 10,00 Ver componente

Código	Quantidade	Valor unitário	Comissão	Receita
SERV001	1,00	300,00	10,00	

(D) **Orçamento:** Este campo destina-se a informar tudo o que será necessário realizar na manutenção do produto, para que possa ser passado ao cliente como orçamento, antes da execução da O.S. Para isso será necessário informar a **"Fase"** do orçamento, o **"Nome do usuário"**, a **Data/Hora** inicial e final em que o orçamento foi realizado, e também o **"Diagnóstico"** (O que terá de ser consertado no produto).

(E) **Serviço:** Inserir o serviço que será realizado na manutenção do **produto/equipamento**. (Previamente cadastrado em Arquivo > Serviços).

3- Componentes / Execução do Serviço

Cadastro de ordem de serviço - JOTEC - jtsvue02_1 - Mozilla Firefox
 172.16.1.28/cgi-bin/jtsvue02.exe

COMPONENTES

Código Garantia dias
 Quantidade Tabela preço Valor unitário Comissão

Código	Garantia	Quantidade	TP	Valor unitário	Comissão
0.00.010		1,00000	1	50,00000	
0.00.007		5,00000	1	10,00000	
0.00.015		1,00000	1	100,00000	

Execução do serviço

Fase Usuário Data inicial Data final
 Hora inicial Hora final
 Diagnóstico

Fase	Usuário	Dt inicial	Hr inicial	Dt final	Hr final

Desconto
 Observação

Pedido - Valor total da O.S.: 500,00000

- (F) **Componentes:** Selecionar os componentes que serão utilizados para a manutenção do produto/equipamento na execução da ordem de serviço.
- (G) **Execução do Serviço:** Informar a “Fase” da execução, o “Nome do usuário”, a Data/Hora inicial e final em que o serviço foi realizado, e também o “Diagnóstico” (O que foi consertado no produto).
- (H) **Desconto / Observação:** Informar o valor de “desconto” que será concedido na O.S (Se houver).
- (I) **Calcula:** Clique neste botão para calcular o Valor total da O.S.

➤ Após o preenchimento dos campos acima, clique no ícone do **Disquete** para incluir a ordem de serviço.

