

CADASTRO DE GARANTIA SVCDIGR00

✦ **Explicação:** Todo contrato existe um prazo de validade que isenta o cliente a pagar um produto defeituoso no período de garantia. Este cadastro controlará o período de garantia do seu contrato, de um serviço prestado e venda realizada. Desta forma gerenciará as garantias relacionadas às movimentações.

➤ Para realizar esta rotina acesse o módulo: **Serviços**.




➤ Em seguida acesse: **Arquivo > Garantia**.



- Será aberta a tela abaixo. Para realizar o cadastro da garantia informe o (1) **Código**, a (2) **Ordem de serviço**, o (3) **Numero do contrato**, informe a (4) **Descrição** da garantia, selecione se a garantia será referente à (5) **Serviços e/ou Peças**, informe o (6) **Cliente**, o (7) **Tempo de garantia** (em dias, meses ou anos), e informe a (8) **Data da próxima revisão** (se houver). Clique no ícone do “Disquete” para salvar.

Para maiores informações
consulte o:



Suporte Eletrônico.