

## CADASTRO DE GARANTIA SVCDIGR00

✦ **Explicação:** Todo contrato existe um prazo de validade que isenta o cliente a pagar um produto defeituoso no período de garantia. Este cadastro controlará o período de garantia do seu contrato, de um serviço prestado e venda realizada. Desta forma gerenciará as garantias relacionadas às movimentações.

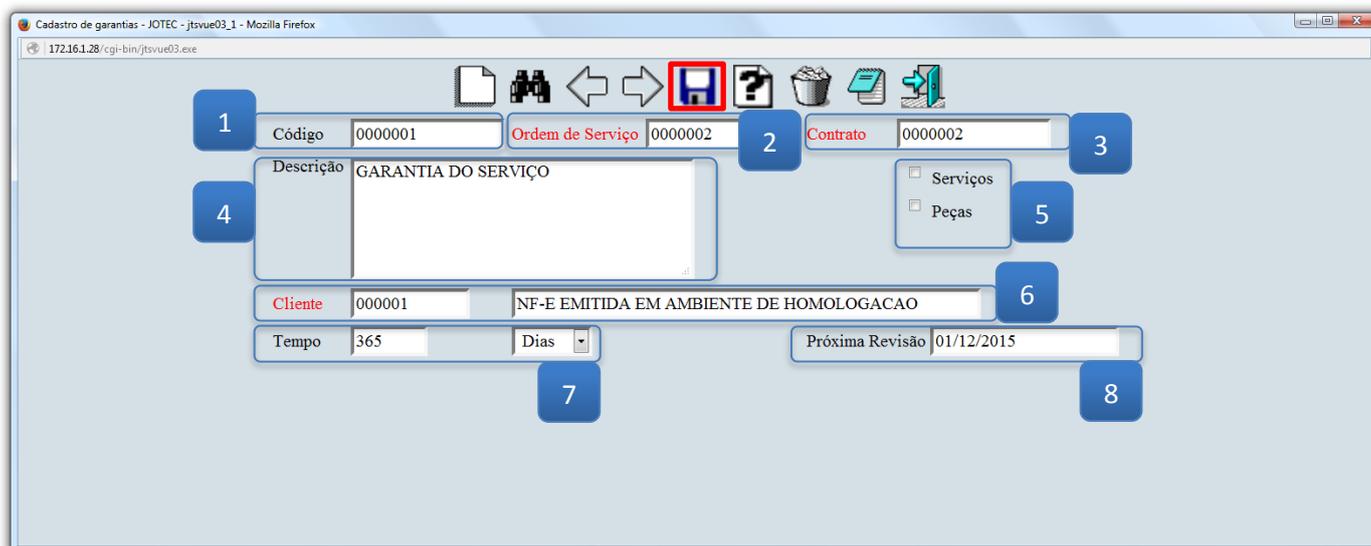
➤ Para realizar esta rotina acesse o módulo: **Serviços**.



➤ Em seguida acesse: **Arquivo > Garantia**.



- Será aberta a tela abaixo. Para realizar o cadastro da garantia informe o (1) **Código**, a (2) **Ordem de serviço**, o (3) **Numero do contrato**, informe a (4) **Descrição** da garantia, selecione se a garantia será referente à (5) **Serviços e/ou Peças**, informe o (6) **Cliente**, o (7) **Tempo de garantia** (em dias, meses ou anos), e informe a (8) **Data da próxima revisão** (se houver). Clique no ícone do “Disquete” para salvar.



The screenshot shows a web browser window titled 'Cadastro de garantias - JOTEC - jtsvue03\_1 - Mozilla Firefox'. The URL is '172.16.1.28/cgi-bin/jtsvue03.exe'. The form contains the following fields and options:

- 1: Código: 0000001
- 2: Ordem de Serviço: 0000002
- 3: Contrato: 0000002
- 4: Descrição: GARANTIA DO SERVIÇO
- 5: Radio buttons for 'Serviços' and 'Peças'.
- 6: Cliente: 000001, with a text field containing 'NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO'.
- 7: Tempo: 365, with a dropdown menu set to 'Dias'.
- 8: Próxima Revisão: 01/12/2015

A toolbar at the top of the form includes icons for file operations, and a floppy disk icon is highlighted with a red box, indicating the save function.

Para maiores informações  
consulte o:  
 **Suporte Eletrônico.**