

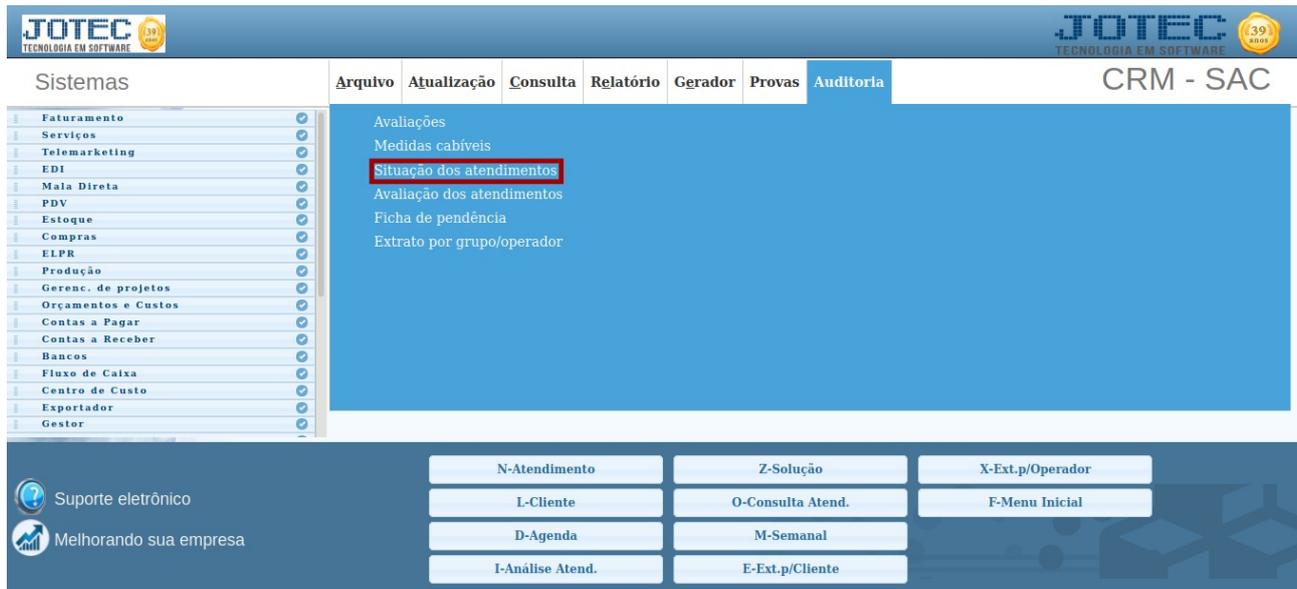
## AUDITORIA DE SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS

**Explicação:** Essa rotina permite consultar a situação dos atendimentos a partir da data e do cliente.

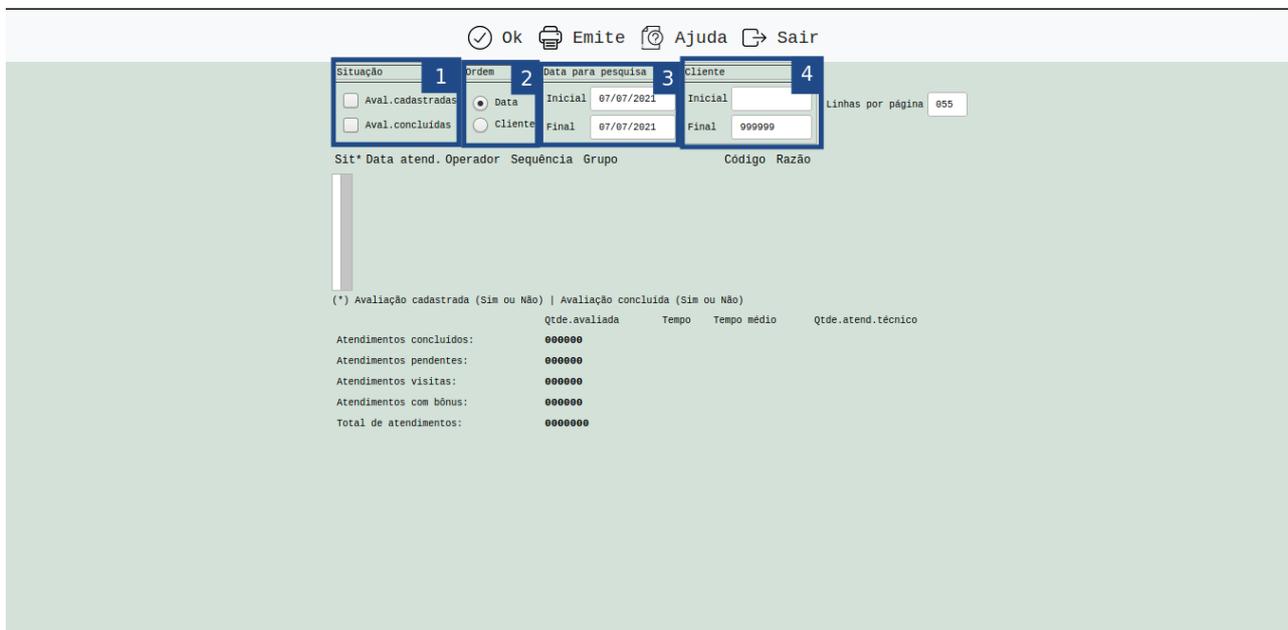
Para realizar essa rotina, acesse o módulo: **CRM-SAC**.



Em seguida, acesse: **Auditoria > Situação dos atendimentos**.



Na tela seguinte, informe o **(1) Situação**, **(2) Ordem**, **(3) Data para pesquisa** e **(4) Cliente**. Em seguida, clique em ok para realizar a consulta.



The screenshot shows a software interface with a search form and a report table. The search form has four highlighted fields: (1) Situação, (2) Ordem, (3) Data para pesquisa, and (4) Cliente. Below the form is a table with columns: Sit, Data atendida, Operador, Sequência, Grupo, Código, and Razão. Below the table is a summary section with the following data:

(*) Avaliação cadastrada (Sim ou Não)   Avaliação concluída (Sim ou Não)				
	Qtde. avaliada	Tempo	Tempo médio	Qtde. atend. técnico
Atendimentos concluídos:	000000			
Atendimentos pendentes:	000000			
Atendimentos visitas:	000000			
Atendimentos com bônus:	000000			
Total de atendimentos:	0000000			

Para maiores informações  
consulte o:



**Suporte Eletrônico.**