

## RELATÓRIO DE LISTAGEM DE SOLICITAÇÃO SAREPLTSO

❖ **Explicação:** A Listagem de Solicitações permite análise de quais foram as solicitações de clientes, para gerenciar as necessidades levantadas através dos atendimentos realizados.

➤ Para realizar esta rotina acesse o módulo: **CRM-SAC**.



➤ Em seguida acesse: **Relatório > Solicitação**.



- Na tela seguinte, selecione a **(1) Ordem de impressão**, e informe os campos (*Iniciais e finais*) a serem considerados, que poderão ser com base em: **(2) Atendimento, Data de atendimento, Operador, Cliente** ou **Data de solicitação**. Clique no ícone da **“Impressora”** para emitir o relatório.

Programa de listagem de solicitação - JOTEC - jtsule42 - 0000005 - Mozilla Firefox

172.16.1.28/cgi-bin/jtsule42.exe

**1** Ordem de impressão

Sequência de atendimento     Cliente/Data  
 Operador/data     Data

Atendimento

Inicial [ ] [ ]  
Final 999999 99

Data

Inicial [ ] [ ]  
Final 31/12/2999

**2** Operador

Inicial [ ] [ ]  
Final zzzzzzzzzz

Cliente

Inicial [ ] [ ]  
Final 999999

Data solicitação

Inicial [ ] [ ]  
Final 31/12/2999

Imprime texto da solicitação no relatório  
 Considera apenas atendimento com solicitação devolvida

Linhas por página : 055

Marcar a primeira flag para que os textos das solicitações saiam no relatório e a segunda flag para que apenas os atendimentos com solicitação devolvida sejam considerados.

- Selecionando a opção: **Gráfica normal – PDF com logotipo** será gerado o relatório conforme abaixo:

14260645.pdf - Mozilla Firefox

172.16.1.28/files/14260645.pdf

Página: 1 de 1    80%

SUPORTE JOTEC    JTSULE42    02/12/2015    14:26    PAGINA: 1 de 1

**Relatório de Solicitação**

SEQUENCIA	DT. ATEND.	CLIENTE	OPERADOR	DT. SOLIC.	SIST.	PRIOR.
000001-0	08/01/2015	000152-CLIENTE TESTE 152	TECNICO			
000001-1	08/01/2015	000152-CLIENTE TESTE 152	TECNICO			
000002-1	08/01/2015	000152-CLIENTE TESTE 152	TECNICO			
000003-1	08/01/2015	000151-CLIENTE 151	TECNICO			
000004-1	08/01/2015	000152-CLIENTE TESTE 152	TECNICO			
000005-1	27/04/2015	000001-NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HO	TECNICO			
000006-1	06/05/2015	000001-NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HO	TECNICO			
000008-1	01/06/2015	000001-NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HO	TECNICO			

Para maiores informações consulte o:

**Suporte Eletrônico.**