

## RELATÓRIO DE LISTAGEM DE SOLICITAÇÃO SAREPLTSO

Explicação: A Listagem de Solicitações permite análise de quais foram as solicitações de clientes, para gerenciar as necessidades levantadas através dos atendimentos realizados.

## > Para realizar esta rotina acesse o módulo: *CRM-SAC*.

😻 Menu Geral - JOTEC - 0000098.00 - 1137 - Mozilla Firefox					
172.16.1.28/cgi-bin/jtgeseus.exe					
Suporte Eletrônico					ALL IL I
Sistemas Faturamento Serviços	Faturamento	Serviços	CRM - SAC	Telemarketing	A c e s s o R á p i d o Compras Gera relatório por pedido
CRM - SAC C Telemarketing C EDI C Mala Direta C	EDI	Mala Direta	PDV	Estoque	Gera relatório por fornecedor Contas a Receber Emissão de duplicatas genéricas
PDV     O       Estoque     O       Compras     O       ELPR     O	Compras	ELPR	Produção	Gerenc. de projetos	ELPR Saídas Gera relatório de saída Gera relatório de entrada
Gerenc. de projetos       Contas a Pagar       Contas a Receber	Contas a Pagar	Contas a Receber	Bancos	Fluxo de Caixa	Estoque Gera relatório p/produtos Gera relatório p/receita
Bancos     Ø       Fluxo de Caixa     Ø       Centro de Custo     Ø       Exportador     Ø	Centro de Custo	Exportador	Gestor	Importador	Gera rel. p/prod.subordinado Faturamento Empresa
Gestor C Importador C Auditor C Filiais C	Auditor	Filiais	Estatísticas & Gráficos	Fiscal	Produção Produtividade de máquina/homem Ordem de fabricação
SUPORTE JOTEC		TECNICO	02/12/2015	MATRIZ	🛐 Sair

Em seguida acesse: Relatório > Solicitação.

Atendimento ao Cliente - JOTEC - jtsume01 - 0000037 - Mozilla Firefox	ento ac Clerite - JOTIC - journed J. 2000037 - Mozilla Firefox Suporte Eletrônico										
172.16.1.28/cgi-bin/jtsume01.exe?PROG=jotec											
Instance       Instance <thinstance< th="">       Instance       <thi< th=""><th></th></thi<></thinstance<>											
Sistemas	<u>A</u> rquivo	A <u>t</u> ualização	<u>C</u> onsulta	R <u>e</u> latório	G <u>e</u> rador	Provas	Auditoria	CRN	1 - SAC		
Faturamento 📀 🏠		são de formulá									
Serviços 🔮 🛛		ato atendiment	o por client	e							
Telemarketing O	Extr	ato atendiment	o por opera	dor							
EDI	Number of the provide of the provid										
Mala Direta 🔮	Ala deviniquendi antervenci processes Suporte Elettrônico Ala Direta O DV O Esto que O Nelhorando sua empresa DETE JOTEC TEL MINE AL MARKAN ALA MAR										
PDV 0	Rem	arcações									
Estoque											
		N-Aten	dimento		Z-Solução			X-Ext.p/Operador			
😲 Suporte eletrônico		L-Cliente			O-Consulta Atend.			F-Menu Inicial			
Melhorando sua empresa		D-Agenda			M-Semanal						
		I-Análi:	I-Análise Atend. E-Ext.p/Cliente								
SUPORTE JOTEC			TECNICO	02,	/12/2015		MATRIZ				



Na tela seguinte, selecione a (1) Ordem de impressão, e informe os campos (Iniciais e finais) a serem considerados, que poderão ser com base em: (2) Atendimento, Data de atendimento, Operador, Cliente ou Data de solicitação. Clique no ícone da "Impressora" para emitir o relatório.

Programa de listagem de solicitação - JO	TEC - jtsule42 - 0000005 - Mozilla Firefox			
3 172.16.1.28/cgi-bin/jtsule42.exe		<b>4</b>		
1	Ordem de impressão      Sequência de atendimento     Cliente/Data     Operador/data     Data	Atendimento Inicial Final 999999 99	Data Inicial Final 31/12/2999	
2	Operador     Cliente       Inicial     Inicial       Final     zzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Inicial Final ZZZZZZZZ	Data solicitação       Inicial       Final     31/12/2999	
	Imprime ter     Considera a	xto da solicitação no relatório apenas atendimento com solicitação devolvida		
	L	inhas por página :  055 Marca no rel	r a primeira flag para que os tex atório e a segunda flag para que com solicitação devolvida sej	xtos das solicitações saiam e apenas os atendimentos jam considerados.

> Selecionando a opção: *Gráfica normal – PDF com logotipo* será gerado o relatório conforme abaixo:

426064	5.pdf - Mozilla Firefox											• <u>×</u>
	t ] 4	Página:	1 de 1 -	+ 80%	\$			5 A 2 S	0	D	M	»
	Suporte I	supo E <b>letrônico</b>	RTE JOTEC		JTSULE42	02/12/2015	14:26		PAGINA	: 1 de 1		
				RELATORIO DE	SOLICITACAC	1						
'	SEQUENCIA	DT.ATEND.	CLIENTE		OPERADOR	DT.SOLIC.		SIST.	F	RIOR.		
	000001-0	08/01/2015	000152-CLIENTE TESTE 152		TECNICO							
	000001-1	08/01/2015	000152-CLIENTE TESTE 152		TECNICO							
	000002-1	08/01/2015	000152-CLIENTE TESTE 152		TECNICO							
	000003-1	08/01/2015	000151-CLIENTE 151		TECNICO							8
	000004-1	08/01/2015	000152-CLIENTE TESTE 152		TECNICO							8
	000005-1	27/04/2015	000001-NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HO		TECNICO							
	000006-1	06/05/2015	000001-NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HO		TECNICO							
	000008-1	01/06/2015	000001-NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HO		TECNICO							

