

GERADOR – GERA RELATÓRIO DE ATENDIMENTO SAEMSRLAT

Explicação: Os Relatórios de Atendimentos também podem ser criados de forma personalizada padrão JOTEC. Para que a análise ocorra de forma prática, o JOTEC disponibiliza filtros relacionados aos atendimentos lançados pelos operadores.

> Para realizar essa operação acesse o módulo: CRM -SAC.



> Em seguida acesse: Gerador > Gera relatório de atendimento.

Atendimento ao Cliente - JOTEC - jtsume01 - 0000037 - N	lozilla Firefox							
Suporte Eletrônico								
Sistemas	<u>A</u> rquivo	A <u>t</u> ualização	<u>C</u> onsulta	R <u>e</u> latório	G <u>e</u> rador	Provas	Auditoria	CRM - SAC
Faturamento Serviços Telemarketing EDI Mala Direta PDV Estoque Compras								
		N-A	Atendimento			Z-Soluçã	0	X-Ext.p/Operador
Suporte eletrônico Melhorando sua empresa		L-Cliente			O-Consulta Atend.			F-Menu Inicial
		D-Agenda			M-Semanal		al	
		I-Análise Atend.			E-Ext.p/Cliente		ente	
SUPORTE JOTEC			TECN	ICO	01/12/201	5	MATRIZ	2



Com a tela de "Gerador de relatório de atendimento" aberta, informe o (1)Código, um (2)Título e selecione as (3)Opções/Informações desejadas que serão visualizadas no relatório a ser emitido. Depois, clique no ícone do "Disquete" para incluir o relatório.

😻 Gerador de relatório de atendimento	o - JOTEC - jtsugsup - (0000013.00 - Mozilla Firefox			- - X			
🔲 🛞 172.16.1.28/cgi-bin/jtsugsup.	exe							
	<u>Lists</u>) 🙀 🔒 🗐			Â			
1	Código Título		2					
	Ordem do relatório							
	Operador Data	a/hora Tamanho total 000			=			
	Cliente Ven	dedor	_					
	Origem O Clie	ente/Grupo/Assunto		_				
				3				
	Descrição	Abreviatura	Tamanho	T	_			
SEQUENCIA DE	SEQUENCIA DE ATEND.		008	<u> </u>				
EXTENSAO DO	ATEND.	EXT.	004					
OPERADOR DO	ATEND.	OPERADOR	012					
DATA DO ATEN	DIMENTO	DATA	012		-			

Feita a inclusão da configuração do relatório, informe o (1)Código e clique no ícone do Binóculo para pesquisar o relatório.







> Feito isso, clique no ícone do "*Bloco de Notas*", para gerar o relatório.

() Gerador de relatório de atendimento - JOTEC - jtsugsup_1.html - Mozilla Firefox
	🛗 🖉 172.16.1.28/cgi-bin/jtsugsup.exe
	🗋 🛤 🗘 🖓 🕂 🕄 🗐
	Código 001 Título ATENDIMENTO TESTE
L	

Será aberta a tela abaixo. Informe os (1)Campos desejados/necessários para a emissão do relatório e selecione as (3)Opções/Flags para considerar o tipo de atendimento desejado a ser considerado na emissão. Clique no ícone da "Impressora" para emitir.

⊌ Gerador de relatório de atendimento - Emissão - JOTEC - jtsugsup_3.html - Mozilla Firefox	- 0 - X							
🖬 🖉 172.16.1.28/cgi-bin/jtsugsup.exe								
Inicial Inicial								
2 Considera apenas atendimento com extensão 1								
Linhas por página: 055								



Selecione a opção: *Gráfica Normal – PDF com Logotipo* e clique na *Impressora*.

😻 Escolha do tipo de impressão - JOTEC - jttrimpr - 0000028 - Mozilla Firefox	
🔲 🛞 172.16.1.28/cgi-bin/jtfmle46.exe	C)
Via de impressão	
Local O Servidor (Cups)	
Configurações de impressão	
🔘 visualizzação (o browser assume o controle da impressão)	
rráfica normal - PDF com Lozotino Baixa arquivo texto	
© caractere normal (para impressoras matriciais e laser)	
caractere reduzido (apenas para impressoras matriciais)	
Selecione a impressora desejada:	

> Será aberta a seguinte tela com o relatório desejado.

🥹 untitled	- 12332307.pdf - Mozilla Firefox				
Image: Contract of the second seco	72.16.1.28/files/12332307.pdf				
	★ Página: 1 de1 - + Largura da página ÷	5.7 2 3	0	C	∎ ≫
	SUFERE JOTEC JISUGSUP 01/12/2015 12:33 RAG.: 1 ATENCIMENTO TESTE				
	LIMITEL *> ATENC. : 000000/00 - 939393/9 (FRAACCA: - IIIIIIII CATA : 01/01/1500 - 31/12/2939 RCGA: 00:00 - 23:59 CERTE: 00000 - 939393 (ERTENC : - IIIIIIII VEND: 00000 - 93939 SECORM: EXT.OFERATOR DATA RE.INT RE.INT RECT.I				
	000001 0) TEXTED 04/01/2013 15:53 15:53 14:45 ab4 000001 0) TEXTED 04/01/2013 15:53 15:53 14:45 ab4 000002 0) TEXTED 04/01/2013 15:40 15:54 TEXTE 1243 000002 0) TEXTED 04/01/2013 15:40 15:14 TEXTE 1243 000004 0) TEXTED 04/01/2013 15:10 15:15 12:10 14:10 14:17 14:04 75:04				E
	TUTAL GERLI I	-			



