

RELACIONAMENTO GRUPO x OPERADOR <u>SACDIRLGO</u>

Explicação: Com o cadastro do grupo x operador, poderá relacionar o grupo de atendimento ao operador, de forma que visualizara somente o que terá vinculo a ele.

> Para acessar a tela "Cadastro de Relacionamento grupo x operador", acesse o módulo: CRM-SAC.



> Em seguida acesse: Arquivo > Relacionamento grupo x operador.

Atendimento ao Cliente - JOTEC - jtsume01 - 0000 12.161.28/cgi-bin/jtsume01.exe?PROG=jts	037 - Mozilla Firefox uue04		
Sistemas	<u>Arquivo</u> A <u>t</u> ualização <u>C</u> onsulta	R <u>e</u> latório G <u>e</u> rador Provas A	uditoria CRM - SAC
Faturamento Image: Comprase in the second secon	Cadastros Empresa Destino/Orig Cargo Atendimento Categoria Representar Região Ramo de ati Cliente Tabulador d	em Feriados Relaciona o Agenda Relaciona ites Operador Relaciona vidade Despesas e formulário	ionamentos mento grupo x operador amento grupo/assunto x cliente amento anexo x grupo/assunto
6	N-Atendimento	Z-Solução	X-Ext.p/Operador
Suporte eletrônico	L-Cliente	O-Consulta Atend.	F-Menu Inicial
Melhorando sua empresa	D-Agenda	M-Semanal	
	I-Análise Atend.	E-Ext.p/Cliente	
SUPORTE/ADM.JOTEC 172.16.1.28/cgi-bin/jtsuue66.exe	TECNICO	24/06/2015 MATRIZ	





- Selecione o operador a ser relacionado no campo *Operador(1)*, selecione um grupo de atendimento no campo *Grupo(2)*, e clique no botão *Atualiza(3)* para relacionar cada grupo ao operador.
- > Depois clique no "Disquete" para Salvar os relacionamentos.

🍓 Cadastro Relacionamento grupo x operador - JOTEC - jtsuu	e66 - 000002.00 - Mozilla Firefox	_ _ x
💼 🖉 172.16.1.28/cgi-bin/jtsuue66.exe		
		Â
1	Operador 🔹 3	E
2	Grupo	
	Grupos	
	*	
		-



