

RELACIONAMENTO GRUPO x OPERADOR

SACDIRLGO

- ✓ **Explicação:** Com o cadastro do grupo x operador, poderá relacionar o grupo de atendimento ao operador, de forma que visualizara somente o que terá vinculo a ele.

- Para acessar a tela “Cadastro de Relacionamento grupo x operador”, acesse o módulo: CRM-SAC.



- Em seguida acesse: **Arquivo > Relacionamento grupo x operador**.



- Selecione o operador a ser relacionado no campo **Operador(1)**, selecione um grupo de atendimento no campo **Grupo(2)**, e clique no botão **Atualiza(3)** para relacionar cada grupo ao operador.
- Depois clique no **“Disquete”** para Salvar os relacionamentos.

