

## RELACIONAMENTO GRUPO / ASSUNTO E CLIENTES SACDIRLGA

❖ **Explicação:** Com o cadastro do grupo x operador, poderá relacionar o grupo de atendimento ao operador, de forma que visualizará somente o que terá vínculo a ele.

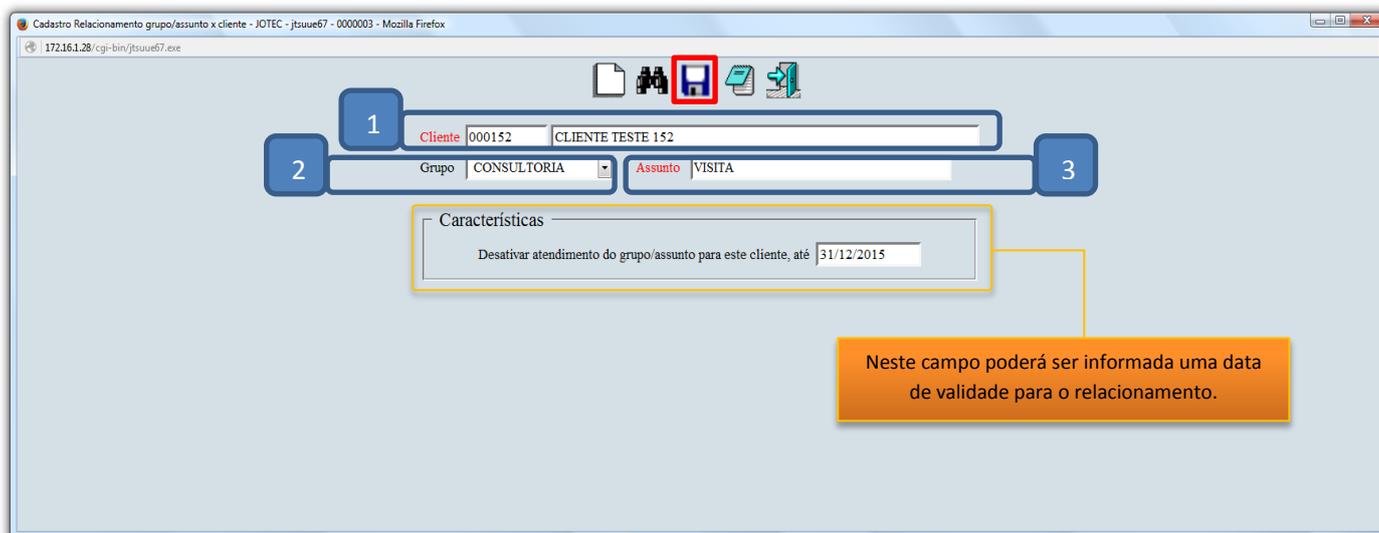
➤ Para realizar esta rotina acesse o módulo: **CRM-SAC**.



➤ Em seguida acesse: **Arquivo > Relacionamento grupo/assunto x cliente**.



- Na tela que será aberta em seguida selecione o (1) *Cliente*, o (2) *Grupo* e o (3) *Assunto* que serão relacionados. Clique no ícone do “*Disquete*” para salvar o relacionamento.
- Repita o processo para cada relacionamento a ser realizado, dessa forma, todas as vezes que o cliente relacionado for selecionado na *tela de atendimento*, somente os *assuntos* relacionados a ele serão mostrados.



Para maiores informações  
consulte o:  
 **Suporte Eletrônico.**