

CADASTRO DE AGENDAS

SACDICDAG

Explicação: A agenda controla todas as visitas, o que será tratado e analisa todas as visitas pendentes com avisos automáticos de compromissos e visualização dos dias com suas legendas (dia sem compromisso, dia com compromisso, etc.)

			👩 Ajuda	[-→ Sair		
Compron Prior. 0	Missos (Duplo clique Horário 09:00 09:30 10:00 10:30	clique para consu Responsável INSTALACAO INSTALACAO	Ilia) Cliente CLIENTE PARA PROSPECCAO CLIENTE PARA PROSPECCAO	10 de agosto / LIGAÇÃO DE ROTINA REUNIAO PRESENCIAL NA EMPRESA	Ação	

Para acessar a tela "*Cadastro de Agenda*", acesse o módulo **CRM-SAC**.

🍓 Menu Geral - JOTEC - 0000092.05 - 1096 - Mozilla	Firefox							
🖬 🔪 🛞 172.16.1.28/cgi-bin/jtgeseus.exe								
					ALTITICS TECHOLOGIA EN SOFTWARE			
Sistemas	Contas a Receber	Contas a Pagar	Fluxo de Caixa	Bancos	Acesso Rápido Bancos Extrato bancário			
Bancos C Centro de Custo C Compras C Contabilidade C	Centro de Custo	Estoque	Compras	ELPR	Faturamento Ranking de clientes Preço de venda por estado Cliente			
Contas a Pagar O Contas a Receber O CRM - SAC O Diário Auxiliar O	CRM - SAC	Faturamento	Telemarketing	Livros Fiscais	Vendas produto/cep/vendedor Produção Ordem de fabricação CPM soc			
EDI C ELPR C Estatísticas & Gráficos Estoque	Gerenc. de projetos	Produção	Contabilidade	Diário Auxiliar	Destino/Origem Relacionamento grupo x operador Relacionamento grupo/assunto x cliente			
Exportador Ø Faturamento Ø Filiais Ø Fuxo de Caixa Ø	Filiais	Mala Direta	Importador	Exportador	Empresa Relacionamento anexo x grupo/assunto Agenda			
S U P O R T E / A D M. JOTEC		TECNICO	03/06/2015	MATRIZ	Sair			



Já no menu principal do módulo "*CRM-SAC*", clique em "Arquivo" e depois "*Agenda*".

🕹 Atendimento ao Cliente - JOTEC - jtsume01 - 0000037 - Mozilla Firefox											
3 v v v v v v v v v v v v v v v v v v v											
											Î
Sistemas	<u>A</u> rquivo	A <u>t</u> ualização	<u>C</u> onsulta	R <u>e</u> latório	G <u>e</u> rador	Provas	Auditoria		CRM -	SAC	
Ativo Fixo	Cadas	stros					Relacion	amentos			
Auditor C Empresa Bancos C Empresa Centro de Custo Cargo		Destino/Origem Atendimento		Feriados Relacionamen Agenda Relacionamen						н	
Compras Contabilidade Contabilidade	Região	a i	Representan Ramo de ativ		Opera Despe		Relacionamer	nto anexo x grupo/assunto			
		N-/	Atendimento			Z-Solução	D	X-Ext.p/Operador			
💄 Suporte eletrônico	L-Cliente		O-Consulta Atend.		tend.	F-Menu Inicial					
🛃 Melhorando sua empresa	D-Agenda		M-Semanal		al						
		I-A	nálise Atend.		E	Ext.p/Clie	ente				
SUPORTE/ADM_IOTEC 172.161.28/cgi-bin/jtgeagen.exe			TECN	ICO	03/06/201	5	MATRI	Z			Ţ

Para cadastrar um novo compromisso na tela de agenda, clique em "Adicionar compromisso".

🧶 Calendário - JOTEC - jtgeagen - 0000023.00 - Mozilla Firefox						
172.16.1.28/cgi-bin/jtgeagen.exe?ERRO=&ABV=S+U+P+O+R+T+E&	c999=&c002=&RAZSOC=S+U+P+O+R+T+E+%2F	++A+D+M.+JOTEC&USUAR=TECNICO&IP_PORTA_SE=sistema.jotec.com.br%3A80788	دidd=suporte&dir=			
	?) A	*			
Compromissos (Duplo clique clique para consulta)		1 de junho				
Prior. Horário Responsável	Cliente	Ação				
Junho 2015 Julho 2015 S T Q Q S S D S T Q Q S S D 1 2 3 4 2 6 7 S T Q Q S S D 1 2 3 4 2 6 7 1 2 3 4 5 8 9 10 11 12 13 14 6 7 8 9 10 11 12 15 16 17 18 19 20 21 1 3 14 15 16 17 18 19 2 2 3 24 25 26 27 28 20 21 22 22 24 25 26 2 3 30 2 7 28 29 30 31 Image: Comparison of the second se	Legenda do calendário d Dia sem compromisso d Domingos e feriados d Dia atual d Dia atual com compromisso d Dia com compromisso d Domingos e feriados com compromisso	Dia Anterior/Posterior Semana Responsivel Inicial MANUAL ▼ ✓ Final MANUAL ▼ ✓ Considera apenas pendentes Adiciona compromisso Compromissos sem data				



Feito isso, será aberta a tela de "*Cadastro de Compromisso*", para selecionar ou preencher os seguintes campos abaixo: *Responsável(1), Data(2), Horário(3), Prioridade(4), Limite(5), Vendedor(6) e Cliente(7).*

Sadastro de Compromisso - JOTEC - jtgeage2 - 0000032.00 - Mozilla Firefox	
3 172.16.1.28/cgi-bin/jtgeage2.exe?C016=9	
<u>R-Resumo</u> <u>D-Dados do cliente</u> <u>U-Último atendimento</u> <u>P-Projeto</u>	
Responsável 🔽 1	
Data 2 Horário a 3 Prioridade 0 • 4	
Limite 5 Vendedor 6 Concluído Cancelado	
Cliente 7	
Ação	
4	

- No campo "*Ação(1)*" deverá ser inserido uma descrição da ação a ser tomada com relação ao compromisso em questão.
- No campo "*Resultado(2*)", deverá ser colocado uma descrição/resposta para a ação, referente ao campo Ação(1).
- Clique no ícone do "Disquete" para salvar/alterar o compromisso, fazendo assim com que seja adicionada a agenda.

😻 Cadastro de Compromisso - JOTEC - jtgeage2 - 0000032.00 - Mozilla Firefox	
172.16.1.28/cgi-bin/jtgeage2.exe?C016=9	
	^
1	
Resultado	
2	