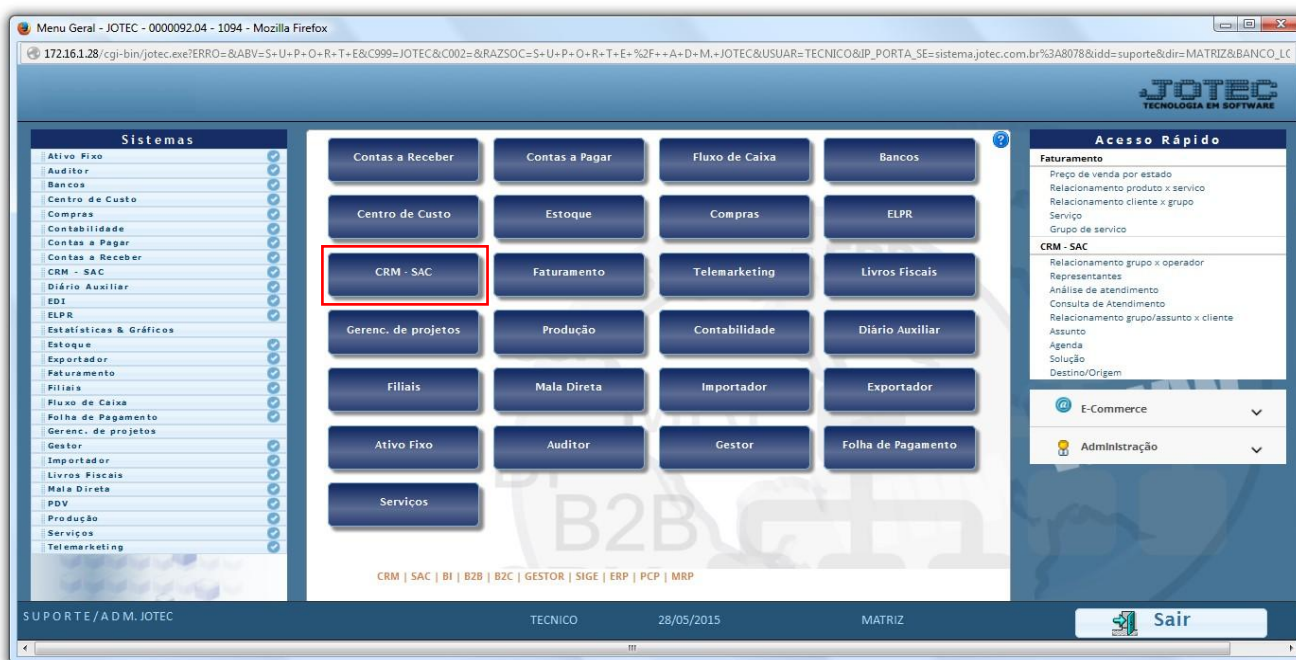


PARÂMETROS DO ARQUIVO EMPRESA SACAAPRAE

- ✓ **Explicação:** Refere-se à configuração de como será controlado os atendimentos realizados e envio de e-mails automáticos.

- Para realizar essa operação acesse o módulo: **CRM-SAC**.



- Em seguida acesse: **Arquivo > Empresa**.



- Para configurar o controle dos atendimentos realizados, preencha os campos destacados no quadro abaixo:

Cadastro de empresa do S.A.C. - JOTEC - jtsue03 - 0000010 - Mozilla Firefox

172.16.1.28/cgi-bin/jtsue03.exe#

Fone 4198-2225 Fax [?] [?] [?]

C.N.P.J. 01.141.767/0001-01 Inscr.estadual 206.102.020.115 Contato MARLENE GODOY

Origem [v] Destino [v]

Quantidade de duplicatas a verificar para atribuir situação do cliente []

Intervalo a ser considerado na consulta de compromisso: de [] a []

Bloqueio de atendimento, sempre que o grupo não estiver relacionado ao operador (JTSUAE66)

Senha para aprovação de soluções []

Data inicial para consulta de pendência []

Considera sábados, domingos e feriados no calendário

Envio de e-mail ao cliente, ao responder atendimento (JTSUAE61)

Visitas

Se a visita for remarcada pelo representante, suspendê-lo por [] vezes

Número máximo de visitas para apresentação de contrato []

Senha de acesso do representante no cadastro de visitas []

Dados do servidor de e-mail

Servidor (SMTP) smtp.terra.com.br Porta 587

E-mail paineldocontador@jotec.com.br SSL

Senha []

- Para configurar o envio de e-mail automático, você deve preencher os seguintes campos em destaque: (1) Servidor, (2) Porta, (3) E-mail, (4) SSL(Se necessário), e (5) Senha.

Cadastro de empresa do S.A.C. - JOTEC - jtsue03 - 0000010 - Mozilla Firefox

172.16.1.28/cgi-bin/jtsue03.exe#

Fone 4198-2225 Fax [?] [?] [?]

C.N.P.J. 01.141.767/0001-01 Inscr.estadual 206.102.020.115 Contato MARLENE GODOY

Origem [v] Destino [v]

Quantidade de duplicatas a verificar para atribuir situação do cliente []

Intervalo a ser considerado na consulta de compromisso: de [] a []

Bloqueio de atendimento, sempre que o grupo não estiver relacionado ao operador (JTSUAE66)

Senha para aprovação de soluções []

Data inicial para consulta de pendência []

Considera sábados, domingos e feriados no calendário

Envio de e-mail ao cliente, ao responder atendimento (JTSUAE61)

Visitas

Se a visita for remarcada pelo representante, suspendê-lo por [] vezes

Número máximo de visitas para apresentação de contrato []

Senha de acesso do representante no cadastro de visitas []

Dados do servidor de e-mail

Servidor (SMTP) smtp.terra.com.br 1

Porta 587 2

E-mail paineldocontador@jotec.com.br 3

SSL 4

Senha [] 5

Para maiores informações
consulte o:



Suporte Eletrônico.