

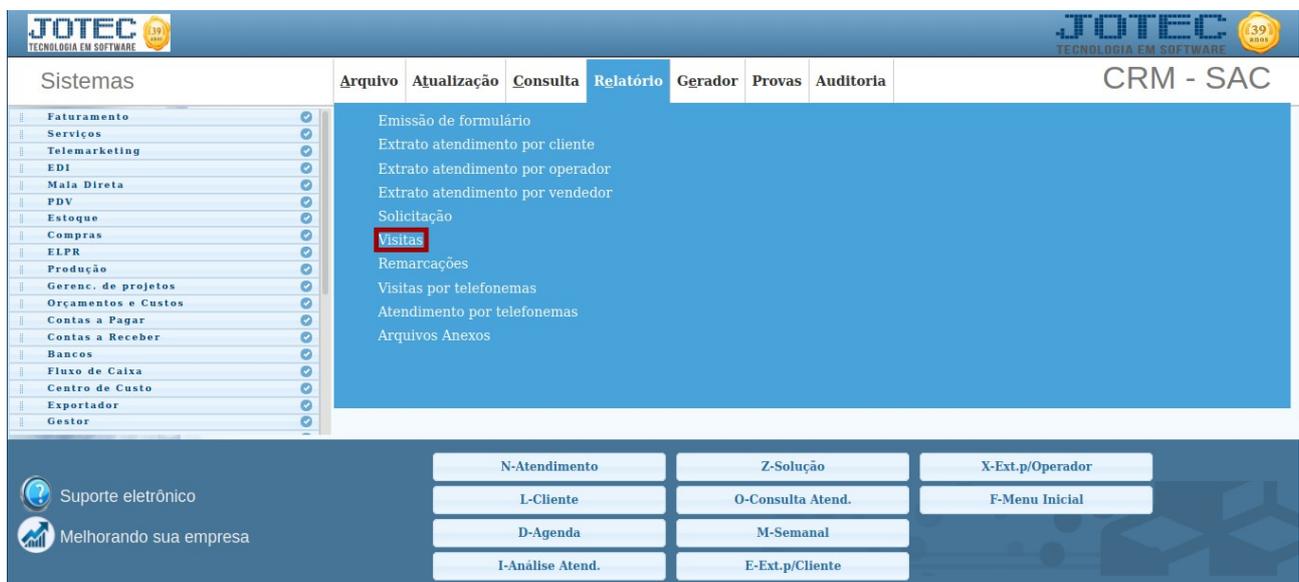
RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR TELEFONEMAS

Explicação: Essa rotina emite um relatório de atendimentos por telefonemas organizado por data e operador.

Para realizar essa rotina, acesse o módulo: **CRM-SAC**.



Em seguida, acesse: **Relatório > Visitas**.



Na tela seguinte, informe a **(1) Ordem**, **(2) Data**, **(3) Operador**, **(4) Cliente** e **(5) Categoria**. Em seguida, clique em emite para gerar o relatório.



Emite Ajuda Sair

Ordem por 1 Data 2 Operador 3

• Data
○ Operador

Inicial Final 31/12/2099

Inicial Final ZZZZZZZZZZ

Cliente 4 Categoria 5

Inicial Final 999999

Inicial Final ZZZZZZZZ

Tempo mínimo da ligação a considerar

Para maiores informações
consulte o:
 **Suporte Eletrônico.**