

Emissão de formulário

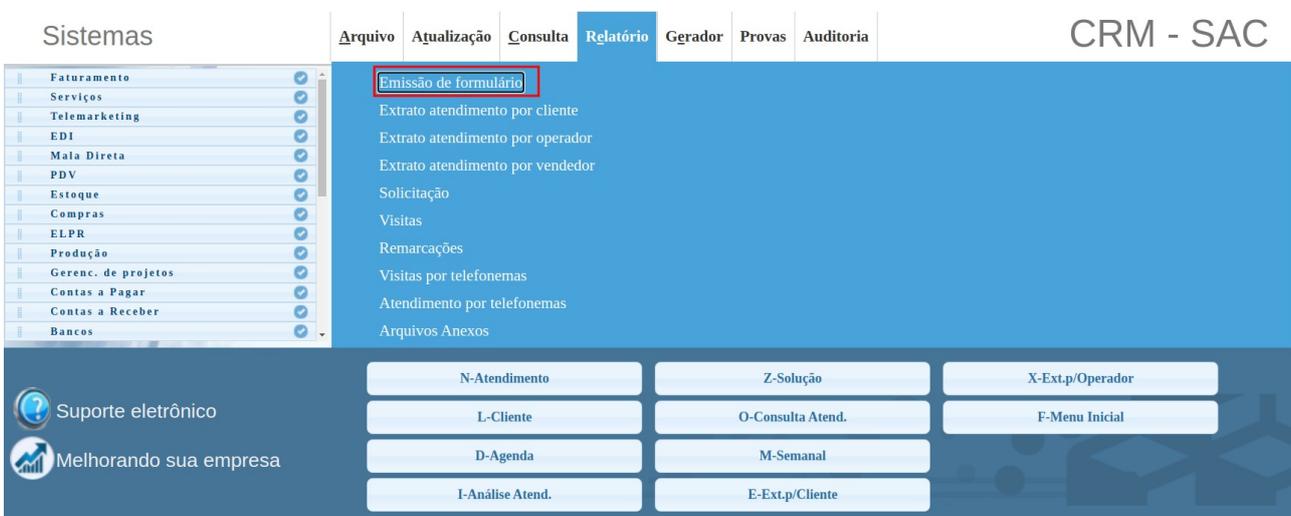
Explicação: esta rotina tem como objetivo a emissão de um formulário através de diversos filtros que podem ser informados para processamento.

No menu inicial do sistema, acesse o módulo “CRM – SAC”.



The screenshot shows the main menu of the JOTEC system. On the left is a 'Sistemas' sidebar with a list of modules. In the center is a grid of buttons for various functions, with 'CRM - SAC' highlighted by a red box. On the right is an 'Acesso Rápido' sidebar with sections for 'ELPR', 'Estoque', 'Faturamento', 'Folha de Pagamento', 'Fiscal', 'E-Commerce e Força de Venda', 'Administração', 'Cursos', 'Melhorias', 'Última Mensagem', and 'Parceiros'. At the bottom of the central grid, there is a row of text: 'CRM | SAC | BI | B2B | B2C | GESTOR | SIGE | ERP | PCP | MRP'.

Na aba “relatório”, clique na opção “Emissão de formulário”.



The screenshot shows the CRM - SAC system interface. The top navigation bar includes 'Arquivo', 'Atualização', 'Consulta', 'Relatório', 'Gerador', 'Provas', and 'Auditoria'. The 'Relatório' tab is selected, and the 'Emissão de formulário' option is highlighted with a red box. The main content area lists several report options: 'Extrato atendimento por cliente', 'Extrato atendimento por operador', 'Extrato atendimento por vendedor', 'Solicitação', 'Visitas', 'Remarcações', 'Visitas por telefonemas', 'Atendimento por telefonemas', and 'Arquivos Anexos'. At the bottom, there is a grid of buttons for different report types: 'N-Atendimento', 'Z-Solução', 'X-Ext.p/Operador', 'L-Cliente', 'O-Consulta Atend.', 'F-Menu Inicial', 'D-Agenda', 'M-Semanal', 'I-Análise Atend.', and 'E-Ext.p/Cliente'. The sidebar on the left shows the 'Sistemas' menu.

