

## Extrato por grupo/operador

Explicação: esta rotina exibe um extrato sintético de avaliação do atendimento por grupo/operador.

No menu inicial do sistema, acesse o módulo “CRM – SAC”.






The screenshot shows the main menu of the JOTEC system. On the left is a 'Sistemas' sidebar with a list of modules. In the center is a grid of buttons for various functions, with 'CRM - SAC' highlighted by a red box. On the right is an 'Acesso Rápido' sidebar with quick access options. At the bottom, there is a navigation bar with the text: CRM | SAC | BI | B2B | B2C | GESTOR | SIGE | ERP | PCP | MRP.

Na aba “Auditoria”, clique na opção “Extrato por grupo/operador”.



The screenshot shows the 'Auditoria' tab within the CRM - SAC module. A list of audit options is displayed, with 'Extrato por grupo/operador' highlighted by a red box. Below the list is a bottom navigation bar with several buttons for different report types: N-Atendimento, Z-Solução, X-Ext.p/Operador, L-Cliente, O-Consulta Atend., F-Menu Inicial, D-Agenda, M-Semanal, I-Análise Atend., and E-Ext.p/Cliente. The left sidebar shows the 'Sistemas' menu.

Insira os filtros para serem considerados no processamento e clique no ícone para executar a pesquisa.

Executa a pesquisa de avaliações dos  Imprime as avaliações dos atendimentos  Ajuda  Sair

Grupo:    
Operador:    
Período:   
Inicial:  Final:

Cód.	Avaliação	Qtde.	%

	Quantidade de avaliações	Tempo	Tempo médio	Quantidade de atendimentos técnicos
Atendimentos concluídos:	000000	000:00	000:00	
Atendimentos pendentes:	000000	000:00	000:00	
Atendimentos visitas:	000000	000:00	000:00	
Atendimentos com bônus:	000000	000:00	000:00	
Total de atendimentos:	0000000	000:00	000:00	000004

