

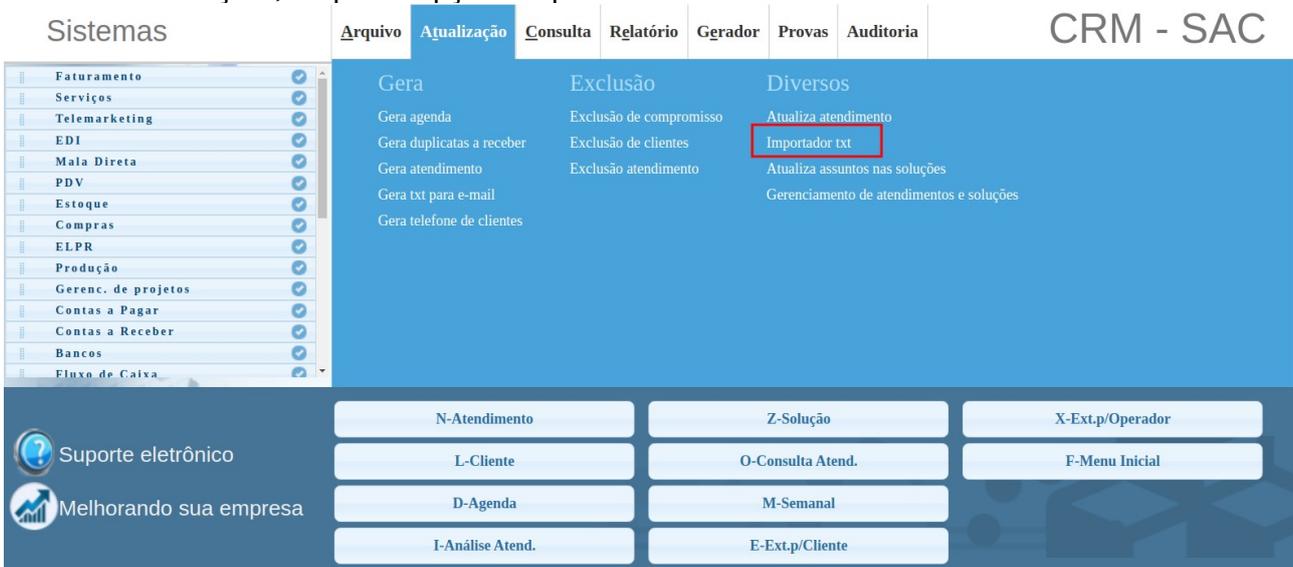
Importador txt

Explicação: esta rotina tem como objetivo importar um arquivo .txt de telefonemas, utilizando um parâmetro previamente cadastrado. Para utilizar a rotina, siga o procedimento abaixo.

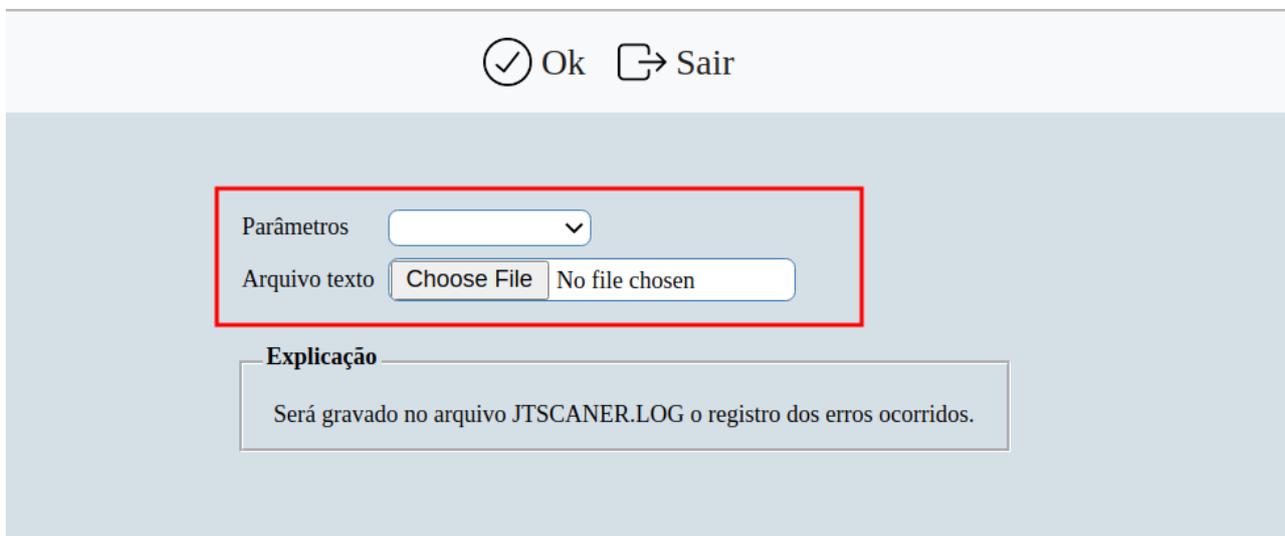
No menu inicial do sistema, acesse o módulo “CRM – SAC”.



Na aba “atualização”, clique na opção “Importador txt”.

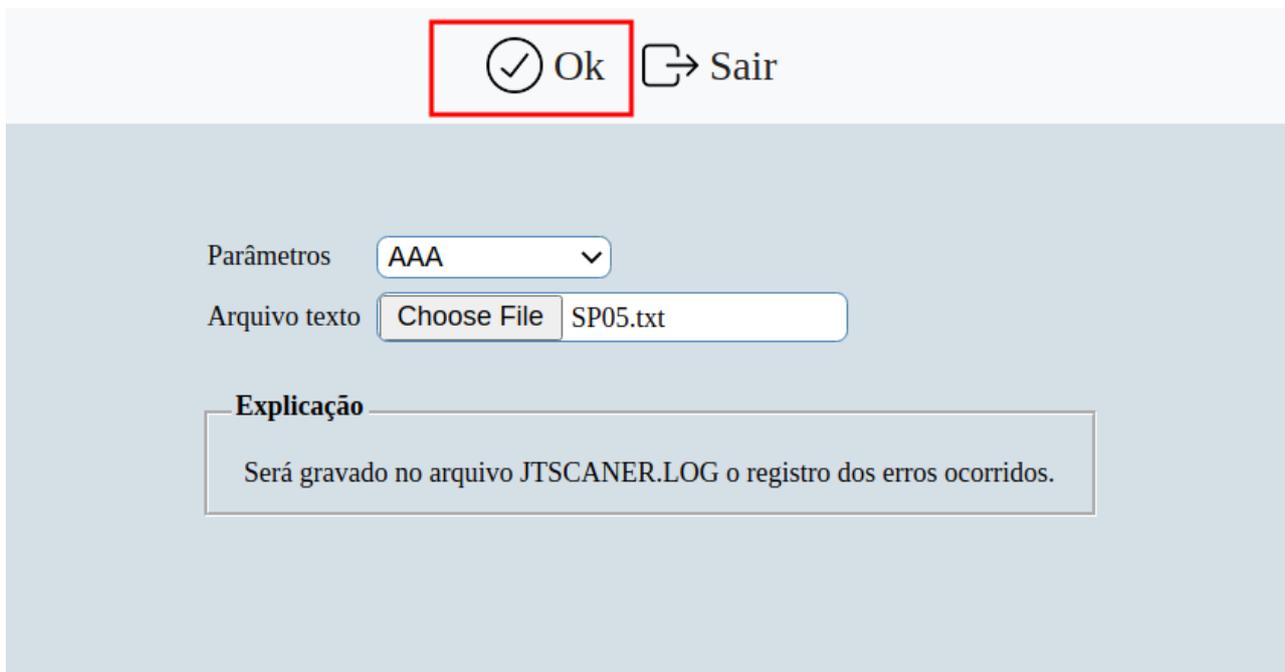


Em seguida, selecione o parâmetro a ser utilizado para importação, e também o arquivo a ser importado.



The screenshot shows a dialog box with a light blue background. At the top, there are two buttons: "Ok" with a checkmark icon and "Sair" with a door icon. Below these, there are two input fields: "Parâmetros" with a dropdown menu and "Arquivo texto" with a "Choose File" button and the text "No file chosen". A red rectangular box highlights these two input fields. Below the input fields, there is a section titled "Explicação" with a text box containing the message: "Será gravado no arquivo JTSCANER.LOG o registro dos erros ocorridos."

Por fim, clique em "Ok" para realizar a importação.



This screenshot shows the same dialog box as the previous one, but with the "Ok" button highlighted by a red rectangular box. The "Arquivo texto" field now shows "SP05.txt" next to the "Choose File" button. The "Parâmetros" dropdown menu now displays "AAA". The "Explicação" section remains the same, with the text: "Será gravado no arquivo JTSCANER.LOG o registro dos erros ocorridos."