

Gera txt para e-mail

Explicação: esta rotina tem como objetivo gerar um arquivo .txt com dados do cliente, como e-mail e razão social, além de um texto previamente escrito. Siga os procedimentos abaixo:

No menu inicial do sistema, acesse o módulo "CRM – SAC".

Sistemas					_	Acesso Rápido	
Faturamento	0		Comisso		Telementerting	8 ELPR	
Serviços	0	Faturamento	Serviços	CRM - SAC	Telemarketing	Entradas	
CRM - SAC	0					Estoque	
Telemarketing	0					Movimentação de estoque	
EDI	0	EDI	Mala Direta	PDV	Estoque	Implantação prods. nos locais	
Mala Direta	0					Faturamento	
PDV	0					Informações complementares do XML	
Estoque	0	Compras	ELPR	Produção	Gerenc. de projetos	Gera relatório por pedidos	
Compras	0					Pedido	
ELPR	0					Gora NE E	
Produção	0	Contas a Pagar	Contas a Receber	Bancos	Fluxo de Caixa	Cliente	
Gerenc. de projetos	0					Fases do pedido	
Orçamentos e Custos	0					Gera NF complementar	
Contas a Pagar	0	Centro de Custo	Exportador	Gestor	Importador	Folha de Pagamento	
Contas a Receber	0					Relógio de Ponto	
Bancos	0					Fiscal	
Fluxo de Caixa	0	Auditor	Filiais	Estatísticas &	Fiscal	Empresa	
Centro de Custo	0			Gráficos			
Exportador	0			Oralleos		E-Commerce e Force de	
Gestor	0	Contobilidado	Diário Auviliar		Folha da	Venda V	
Importador	0	Contabilidade	Diario Auxiliai		Poina de	Administração	
Auditor	0				Pagamento		
Filiais	0	Defined also Constant	Manuela and matical	0	Comparts Electricity		
Estatísticas & Gráficos	0	Painel do Contador	venda estrategica	Guarda	Suporte Eletronico	Cursos	
Fiscal	0			documentos			
Contabilidade	0					Melhorias	
Diário Auxiliar	0						
Ativo Fixo	0	CRM SAC BI B2B B2C GESTOR SIGE ERP PCP MRP					
Folha de Pagamento	0						
Painel do Contador	0					Description	
Venda Estratégica	0					Parceiros	

Na aba "atualização", clique na opção "Gera txt para e-mail".

Sistemas	<u>A</u> rquivo A <u>t</u> ualização <u>C</u>	onsulta R <u>e</u> l	atório G <u>e</u> rado	r Provas	Auditoria	CRM - SAC
Faturamento Image: Comparison of the production of the p	Gera Exclusão d Gera agenda Exclusão d Gera duplicatas a receber Exclusão d Gera atendimento Exclusão a Gera txt para e-mail Gera telefone de clientes		O Diversos compromisso Atualiza atendimento clientes Importador txt endimento Atualiza assuntos nas soluções Gerenciamento de atendimentos			
Â	N-Atendimento			Z-Solução		X-Ext.p/Operador
Suporte eletrônico	L-Cliente		O-Consulta Atend.		nd.	F-Menu Inicial
Melhorando sua empresa	D-Agenda		M-Semanal			
	I-Análise Atend.		E-Ext.p/Cliente		te	





Na tela que abrir, é possível inserir alguns filtros para que o sistema considere na geração do arquivo texto, como um intervalo de clientes, de sequências e de datas. No exemplo abaixo, foi informado um intervalo de data como filtro.

	Gera	② Ajuda 🕞 Cancela	
Cliente Inicial Final 999999	Sequência Inicial Final 999999	Data Inicial 01/01/2020 Final 31/12/2999	Operador Inicial V Final ZZZZZZZZZ V
Origem Inicial Final ZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZ		Destino Inicial Final ZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZ	v
 Texto a ser gerado Atendimento ao cliente Solicitação de alteração Gera e-mail para todos os clientes das sol 	Texto		

Após isso, insira um texto de no máximo 200 caracteres que será fixo para todos os e-mail. No box "texto a ser gerado", ao marcar a flag "Atendimento ao cliente", será gerado um texto para e-mail com a solicitação do cliente. Ao marcar "Solicitação de alteração", será gerado um texto com a solicitação de alteração. Além disso, é possível marcar a flag "Gera e-mail para todos os clientes das solicitações importantes".

Feito esse processo, clique em "Gera" para criação do arquivo texto pelo sistema.

	Gera 🤇	Ì Ajuda	
Cliente Inicial Final 999999	Sequência Inicial Final 999999	Data Inicial 01/01/2020 Final 31/12/2999	Operador Inicial V Final ZZZZZZZZZ V
Origem Inicial Final ZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZ		Destino Inicial Final	~ ~
Texto a ser gerado Atendimento ao cliente Solicitação de alteração	Texto	E.	
Gera e-mail para todos os clientes das s	olicitações importantes		





Será gerado o arquivo texto, conforme imagem abaixo.

	172.16.2.28/files/suporte/TEXTO.TXT - Chromium					
_	▲ Not secure 172.16.2.28/files/suporte/TEXTO.TXT		Ð			
ZZZZZZ	financeiro01@fator5.com.br SEM VALOR FISCAL TESTANDO 1 2 3 1 2 3 TESTANDO	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO	-			
rado —		TESTE DE ENVIO TESTE.	- 1			
nento ao Icão de al	 financeiro01@fator5.com.br SEM VALOR FISCAL SDQW4 44 B3B3B434 FWS B	IF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO				
,		TESTE DE ENVIO TESTE.	- 1			
ra todos o	 financeiro01@fator5.com.br SEM VALOR FISCAL TESTANDO ATENDIMENTO SEM TESTANDO ATENDIMENTO SEM DATA	IF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO 1 DATA				
		TESTE DE ENVIO TESTE.	- 1			
	 financeiro01@fator5.com.br SEM VALOR FISCAL TESTANDO ATENDIMENTO SEM	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO 1 DATA				

