

AUDITORIA DE AVALIAÇÕES

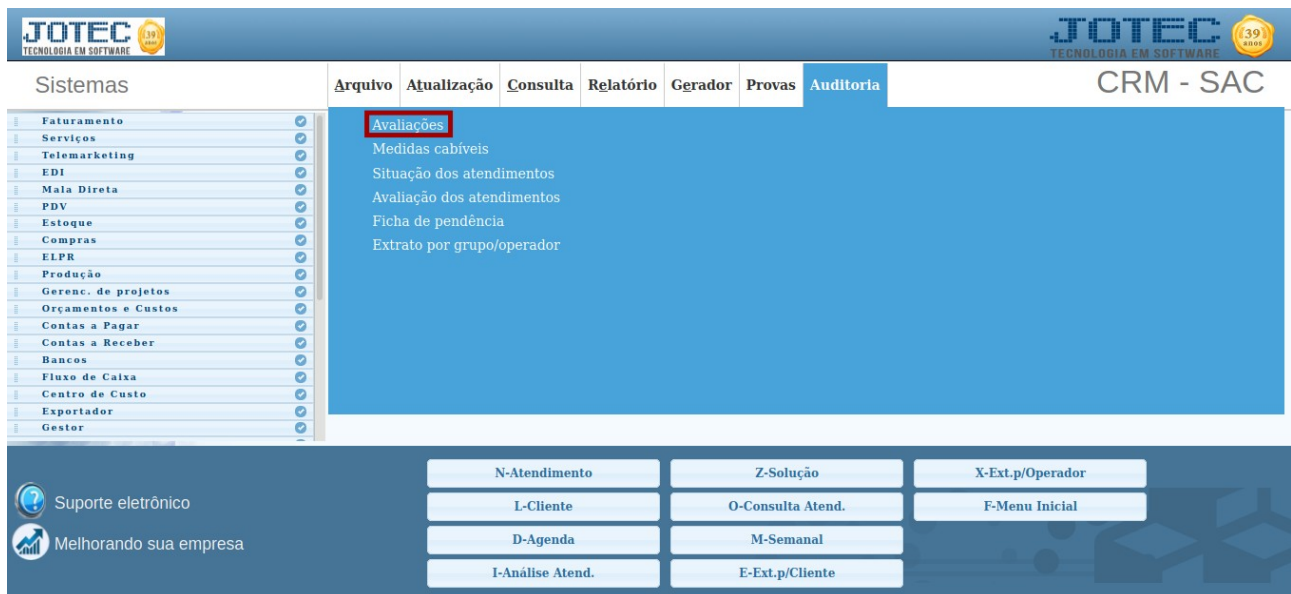
Explicação: Nessa rotina o usuário consegue cadastrar e consultar as avaliações registradas no sistema.

Para realizar essa rotina, acesse o módulo: **CRM-SAC**.



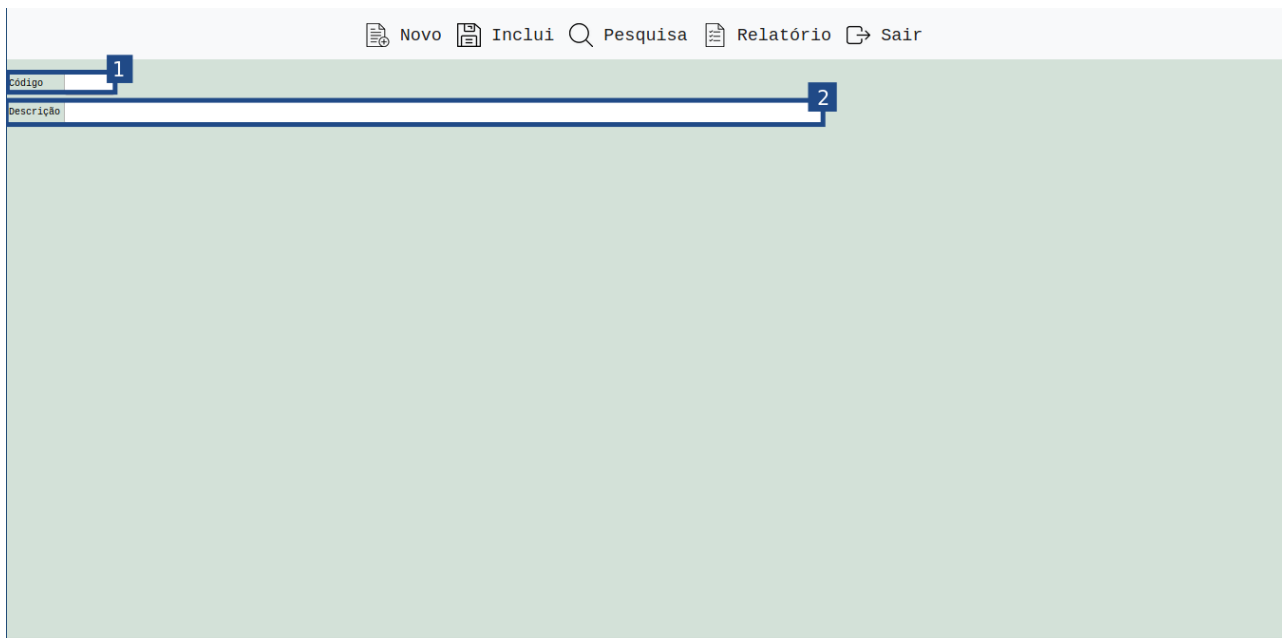
The screenshot shows the JOTEC software interface. On the left, there is a 'Sistemas' menu with various modules listed. In the center, a grid of buttons represents different system modules. The 'CRM - SAC' button is highlighted with a red border. On the right, there is an 'Acesso Rápido' (Quick Access) panel with various shortcuts like 'Contas a Pagar', 'Contas a Receber', 'ELPR', 'Estoque', 'Fluxo de Caixa', 'Faturamento', 'Folha de Pagamento', 'E-Commerce e Força de Venda', and 'Administração'.

Em seguida, acesse: **Auditoria > Avaliações**.



The screenshot shows the JOTEC software interface with the 'Auditoria' tab selected. The 'Avaliações' menu item is highlighted with a red border. The interface includes a 'Sistemas' menu on the left, a top navigation bar with 'Arquivo', 'Atualização', 'Consulta', 'Relatório', 'Gerador', 'Provas', 'Auditoria', and 'CRM - SAC'. Below the main content area, there is a footer with 'Suporte eletrônico' and 'Melhorando sua empresa' on the left, and a grid of buttons for various actions like 'N-Atendimento', 'Z-Solução', 'X-Ext.p/Operador', 'L-Cliente', 'O-Consulta Atend.', 'F-Menu Inicial', 'D-Agenda', 'M-Semanal', 'I-Análise Atend.', and 'E-Ext.p/Cliente'.

Na tela seguinte, informe o **(1) Código** e **(2) Descrição**. Em seguida, clique em inclui para salvar as alterações.



The screenshot shows a software interface with a menu bar at the top containing the following items: Novo, Incluir, Pesquisa, Relatório, and Sair. Below the menu bar, there are two input fields. The first field is labeled 'Código' and has a blue box with the number '1' next to it. The second field is labeled 'Descrição' and has a blue box with the number '2' next to it. The rest of the interface is a large, empty light green area.

Para maiores informações
consulte o:



Suporte Eletrônico.