

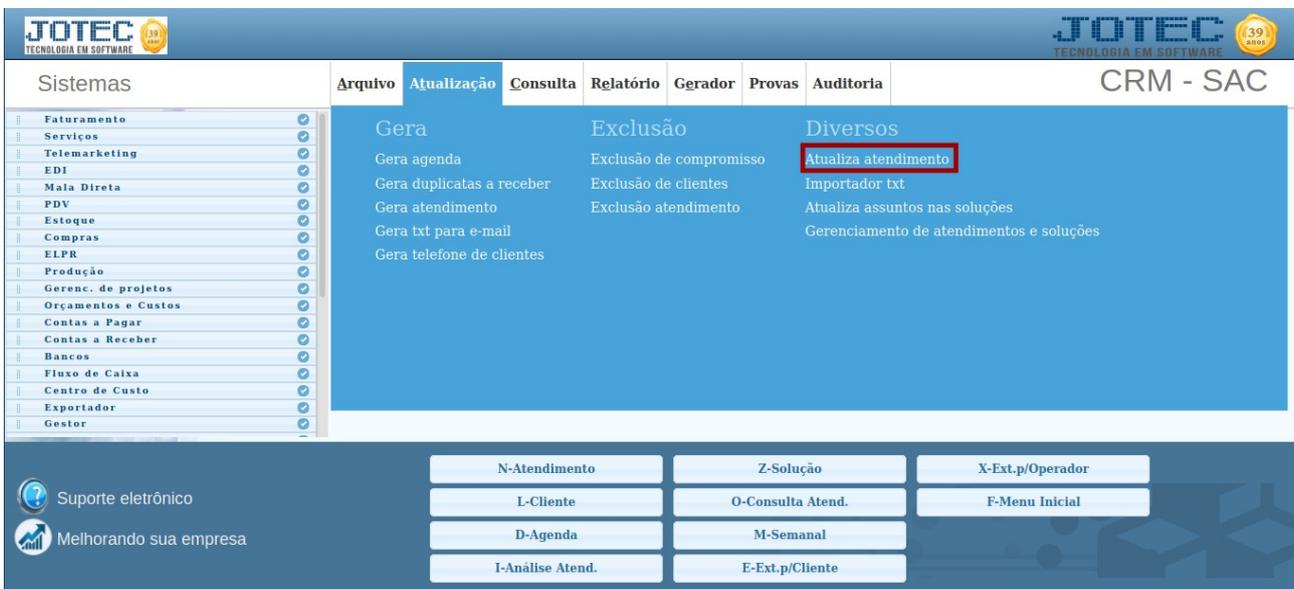
## ATUALIZA ATENDIMENTO

**Explicação:** Essa rotina permite atualizar o atendimento, alterando o status da solicitação e incluindo uma resposta, caso tenha.

Para realizar essa rotina, acesse o módulo: **CRM-SAC**.



Em seguida, acesse: **Atualização > Atualiza atendimento**.



Na tela seguinte, informe a **(1) Sequência do atendimento**, **(2) Feito**, **(3) Alteração importante**, caso seja, **(4) Resposta**, **(5) Nome do programa**, **(6) Descrição**, **(7) Atualiza apenas o status da duplicata**, caso seja esse o caso e **(8) Status**.

The screenshot shows a web application interface for managing tickets. At the top, there are buttons for 'Inclui' (with a document icon) and 'Cancela' (with a right arrow icon). Below these are several input fields and controls:

- 1**: A text input field labeled 'Sequência'.
- 2**: A text input field labeled 'Feito'.
- 3**: A checkbox labeled 'Alteração importante'.
- 4**: A large text area labeled 'Resposta'.
- 5**: A text input field labeled 'Nome do programa' with an 'Atualiza' button to its right.
- 6**: A text input field labeled 'Descrição'.
- 7**: A checkbox labeled 'Atualiza apenas o status da solicitação'.
- 8**: A section labeled 'Status' containing four radio buttons: 'Pendente', 'Alteração', 'Teste', and 'Liberada'.

Para maiores informações  
consulte o:



*Suporte Eletrônico.*