

ATUALIZA ASSUNTO NAS SOLUÇÕES

Explicação: Essa rotina permite atualizar o assunto na sequência de soluções.

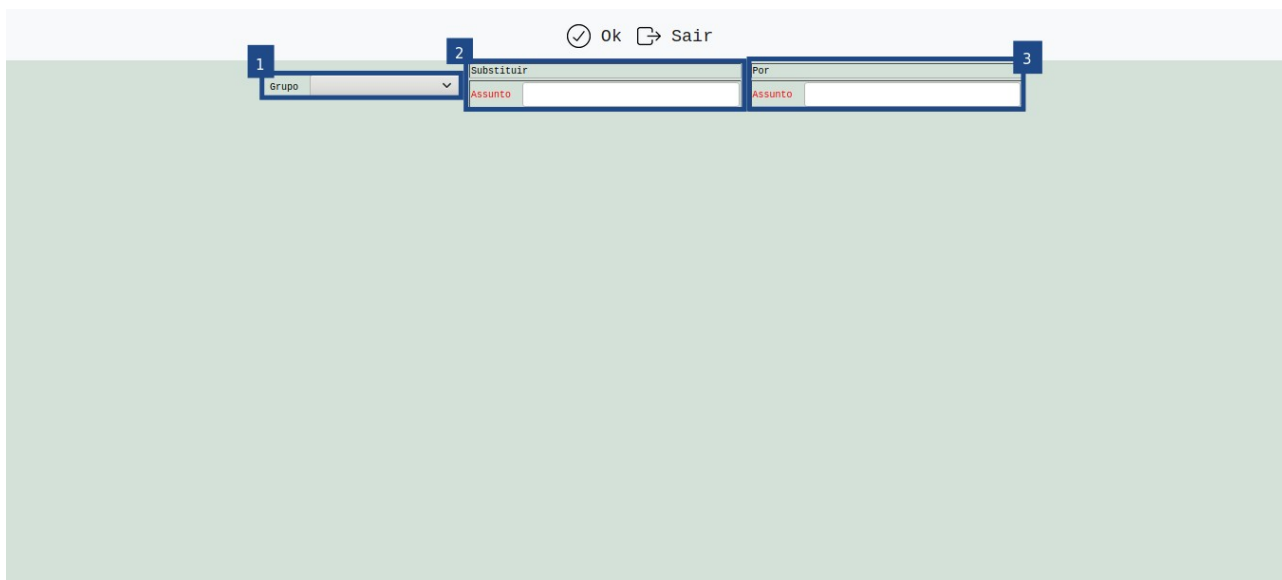
Para realizar essa rotina, acesse o módulo: **CRM-SAC**.




Em seguida, acesse: **Atualização > Atualiza assuntos nas soluções**.



Na tela seguinte, informe a **(1) Grupo**, **(2) Assunto** a ser substituído e **(3) Assunto** que irá substituir.



Para maiores informações
consulte o:
 **Suporte Eletrônico.**